

"Қазақстан Халық Банкінің
өмірді сақтандыру бойынша
"Халық-Life"
еншілес компаниясы"
акционерлік қоғамы



Акционерное общество
"Дочерняя компания
Народного Банка Казахстана
по страхованию жизни
"Халык-Life"

«Халық-Life» АҚ
Басқарма шешімімен
мақұлданған
(2023 жылғы 02 ақпандағы
№ 7 отырыс хаттамасы)

«Халық-Life» АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
бекітілген
(2023 жылғы 03 ақпандағы № 4
отырыс хаттамасы)

Өмірді мемлекеттік білім беру жинақтаушы сақтандыру ЕРЕЖЕСІ

*Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген № 1 өзгерістер мен толықтырулар ескерілген
(отырыстың 2024 жылғы 19 сәуірдегі № 20 отырыс хаттамасы)*

*Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген № 2 өзгерістер мен толықтырулар ескерілген
(отырыстың 2025 жылғы 20 мамырдағы № 20 отырыс хаттамасы)*

Аталған электрондық көшірме бекітілген құжаттың көшірмесі болып табылады. Өзгертулер мен толықтырулар 23.05.2025 жылдан бастап қолданысқа енеді. Құжат баспа түрінде ақпарат үшін қолданылады. Құжаттың көшірмесін растау үшін ЖКД өтініш білдіру қажет

Алматы,
2023

Құжаттың мазмұны

1-бөлім. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	3
1-тарау. МАҚСАТЫ ЖӘНЕ ҚОЛДАНУ САЛАСЫ	3
2-Тарау. Терминдер мен қысқартылған сөздер	3
2-бөлім. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ	5
3-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МӘНІ	5
4-тарау. Сақтанындыру шартын жасасу тәртіптері, сақтандыру шартына өзгертулер енгізу	5
3-бөлім. ЖИНАҚТАУШЫ МЕМЛЕКЕТТІК БІЛІМ БЕРУДІ САҚТАНДЫРУ	6
5-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ТӨЛЕУДЕН БОСАТУ НЕГІЗДЕМЕЛЕРІ	6
6-тарау. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ	7
7-тарау. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІНІҢ КӨЛЕМІ, ОЛАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМІ (САҚТАНДЫРУ ЖАРНАЛАРЫ)	7
8-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАРНАЛАРЫН ТӨЛЕУ МЕРЗІМІН ӨТКІЗІП АЛУ	8
9-ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІН ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ ..	9
10-тарау. САҚТАНДЫРЫЛҒАН	10
11-тарау. ПАЙДААЛУШЫ	10
12-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ МЕН САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАНЫСТАРЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ	10
13-тарау. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕР	11
14-тарау. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ТӨЛЕУ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ	12
15-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ ТУЫНДАҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ ӨРЕКЕТТЕРІ, САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ТӨЛЕУ ЖАҒДАЙЛАРЫ	12
16-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ	13
17-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН МЕРЗІМІНЕН БҰРЫН БҰЗУ	15
18-тарау. САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІНЕ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРТУЛЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ	16
19-тарау. САҚТАНУШЫНЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ МЕН ТҰРҒЫЛЫҚТЫ ЖЕРІНІҢ ӨЗГЕРУІ	16
19-1 -тарау. ИНДЕКСАЦИЯЛАУМЕН САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.	19
4-бөлім. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР	20
20-тарау. ҚОСЫМША ЖАҒДАЙЛАР	20

Кіріспе Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

Осы Ереже Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленген және «Халық-Life» Қазақстан Халық Банкінің өмірді сақтандыру бойынша еншілес компаниясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Қоғам) білім беру жинақтаушы сақтандыру шарттарын жасасу және орындау шарттары мен тәртібін, сондай-ақ осындай шарттар бойынша сақтанушылардың, Қоғамның және пайда алушылардың құқықтары мен міндеттерін айқындайды.

1-бөлім. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1-тарау. МАҚСАТЫ ЖӘНЕ ҚОЛДАНУ САЛАСЫ

1-бөлімнің 2-тарауы Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

1. Осы Ережеге сәйкес Қоғам тек жеке тұлғалармен білім беру жинақтаушы сақтандыру шарттарын (сақтандыру шарттарын) жасасады.
2. Сақтандыру ережелерінің көшірмелері сұрау салу бойынша клиентке сақтандыру шарты жасалған кезде беріледі (жіберіледі) Сақтандыру ережелері сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.
3. Білім беру жинақтаушы сақтандыру шарты білім беру қызметтеріне ақы төлеуге арналған қаражатты жинақтау мақсатында жасалады және сақтандыру жағдайы кезінде және осы шартпен белгіленген сақтандыру қорғаныстарының мерзімі өткеннен кейін, қайсы жағдай бірінші туындағанына қарай сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейді.

2-Тарау. Терминдер мен қысқартылған сөздер

2-тараудың 4-тармағы Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

2-тараудың 4-тармағы Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (20.05.2025 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (21.05.2025 ж. бастап қолданысқа енгізілген) № 2 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

4. Осы Ережелерде мынадай ұғымдар, терминдер және шартты (қысқартылған) белгілер пайдаланылады:
«**пайда алушы**» – сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
«**сатып алу сомасы**» – қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті орган айқындаған тәртіппен айқындалатын сақтандыру шартының қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушының алуға құқығы бар ақша сомасы;

«**Сақтандыру шартының жылдық қолданылу мерзімі**» – күні мен айы сақтандыру шарты жасалған күнмен және аймен сәйкес келетін сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне келетін күн;

«нысаналы жинақтау төлемдері» – нысаналы жинақтау шотынан нысаналы жинақтап алушыға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен мұрагерлерге төленетін нысаналы жинақтау сомасы;

«сақтандыру шарты» – сақтандырушы мен сақтанушы арасында жасалатын, білім беру жинақтаушы сақтандыру шарты, оның үлгілі нысаны қаржы нарығын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органмен келісу арқылы білім беру саласындағы уәкілетті органдармен бекітіледі;

«Индексациялаумен сақтандыру шарты» – сақтандыру сыйлықақысының, сақтандыру сомасының, сақтандыру төлемінің, өтеу сомасының осы Ережемен белгіленетін жағдайларда және тәртіппен АҚШ долларына теңгенің ресми бағамының өзгеруіне сәйкес индекстелетін сақтандыру шарты.

«сақтандырылушының сақтандыру қорғаныстарының қолданылу мерзімінің соңына дейін өмір сүруі» – сақтанушының сақтандыру қорғаныстарының қолданылу мерзімінің соңғы күнінен кейінгі бірінші күнгі Алматы уақыты бойынша 00-ге дейін өмір сүруі;

«сақтандырылған» – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға;

«сақтандыру өтініші» – сақтанушының Қоғаммен сақтандыру шартын жасасу ниетін білдіретін жазбаша өтініші;

"жалған ақпарат" - сақтанушы немесе сақтандырылушы сақтандыру өтінішінде берген және сақтандыру шартын жасау күнінде шындыққа (сақтандыру объектісі туралы нақты деректерге) сәйкес келмейтін мәліметтер;

жазатайым оқиға - сақтанушының денесіне сыртқы механикалық және/немесе электрлік, және/немесе химиялық және/немесе жылулық әсер ету нәтижесінде сақтанушының еркінен тыс болған, сақтанушының қайтыс болуына немесе сақтанушының бірінші немесе екінші топтағы мүгедектігінің белгіленуіне әкеп соққан қысқа мерзімді оқиға (жағдай);

«мемлекет сыйлықақысы» – сақтандыру шарты бойынша есептік сомаға бюджет қаражаты есебінен жыл сайын белгіленген мерзімде төленетін ақша;

«сақтандыру шарты бойынша есептік сома» – сақтандыру сыйлықақыларын (сақтандыру жарналарын), бастапқы білім беру капиталын, инвестициялық кірісті, өткен кезеңдердегі мемлекет есептеген сыйлықақыларды ескере отырып, сақтандыру шарты бойынша қалыптастырылған сақтандыру резервін негізге ала отырып айқындалатын, мемлекет сыйлықақысын есептеу үшін қабылданатын сома;

«бастапқы білім беру капиталы» – білім беруді жинақтап сақтандыру шарты бойынша есептік сомаға бюджет қаражаты есебінен жіберілетін біржолғы төлем;

«сақтанушы» – пайда алушының ата-анасы немесе өзге жақын туысы, заңды өкілі болып табылатын және сақтандыру ұйымымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға;

«сақтандыру жарналары» – сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеу кезінде төлеуге міндетті сақтандыру сыйлықақысын төлеу кезіндегі ақша сомасы;

«сақтандыру төлемі» – сақтандыру шартында көзделген және пайдасына сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде немесе сақтандыру шартында айқындалған мерзім басталған кезде сақтандыру шарты жасалған пайда алушының білім алу қызметтеріне сақтандыру ұйымы ақы төлейтін ақша сомасы;

«сақтандыру сомасы» – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандырушының жауапкершілігінің шекті мөлшерін білдіретін ақша сомасы;

«сақтандыру мүддесі» – сақтанушының, сақтандырылушының немесе пайда алушының тәуекелдерді болдырмауға және сақтандыру жағдайының туындауын болдырмауға қатысты мүліктік мүддесі;

«Сақтандыру жағдайы» - сақтандыру шартының талаптарында және осы Ережеде белгіленген тәртіппен сақтандыру төлемі жүргізілуі тиіс жазатайым оқиға.

«сақтандырушы» – Қоғам - сақтандыруды жүзеге асыратын тұлға, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде пайдасына шарт жасалған тұлғаға (пайда алушыға) Шартта көрсетілген сома (сақтандыру сомасы) шегінде белгіленген сақтандыру төлемін төлейтін тұлға.

«төмендетілген сақтандыру сомасы» – сақтанушы сақтандыру жарналарын төлеуді мерзімінен бұрын тоқтатқан немесе сақтандыру жарналарын төлеуді кешіктірген жағдайда (біріншісін қоспағандағы, кезектегі төлемдер бойынша) шартпен қарастырылған және осы Ережелерге сәйкес қолданылатын сақтандыру сомасы.

2-бөлім. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

3-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МӘНІ

3-тараудың 5-тармағы Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

5. Сақтанушы сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын) төлеуге міндетті, ал сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.

3-тараудың 6-тармағы Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып 2 -азат жолымен толықтырылды.

6. Сақтанушының сақтандыру қорғаныстарының қолданылу мерзімі өткенге дейін өмір сүруі, қайтыс болуы немесе сақтандыру қорғаныстарының қолданылу мерзімі ішінде сақтанушының бірінші немесе екінші топтағы мүгедектігі белгіленуіне байланысты Сақтанушының (пайда алушының) мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады. Осы Ережеге сәйкес сақтанушы сақтандырылушы болып табылады.

4-тарау. Сақтанушының сақтандыру шартын жасасу тәртіптері, сақтандыру шартына өзгертулер енгізу

4-тараудың 7-11-тармақтары Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

4-тараудың 7, 7-1, 7-2-тармақтары Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (20.05.2025 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (21.05.2025 ж. бастап қолданысқа енгізілген) № 2 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды. отырып баяндалды.

7. Сақтандыру шарты жазбаша нысанда және:

- 1) сақтанушы мен сақтандырушының сақтандыру шартын жасасуы немесе
 - 2) сақтанушының сақтандыру шартының талаптарына қосылуы және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы жасалады. Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасу фактісін растайтын құжат болып табылатын сақтандыру полисіне қол қойған немесе ресімдеген күні сақтандыру шартын жасасқан күн болып табылады. Бұл ретте, сақтандыру полисі уәкілетті орган бекіткен сақтандыру полистерінің мазмұны мен ресімдеу тәртібіне қойылатын талаптарға сәйкес келуге тиіс.
- 7-1. Сақтандыру сыйлықақысын есептеу және сақтанушыны сәйкестендіру үшін қажетті деректерді қамтитын Сақтанушының өтініші сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру негіз болып табылады
- 7-2. Сақтанушы сақтандырушымен индекстеумен сақтандыру шартын жасасуға құқылы. Индекстеумен сақтандыру шартының ерекшеліктері, оның ішінде оны жасасу тәртібінің ерекшеліктері осы Ереженің 19-1-тарауында айқындалған.
8. Сақтандыру шартын жасасуға ниет білдірген тұлға (Сақтанушы) сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтандыру ережелерімен танысуға және Сақтандыру шарты Сақтанушының жазбаша нысандағы өтініші негізінде Сақтандыру шартын жасау арқылы жасалады.
9. Сақтандыру шартын жасасуға ниет білдірген тұлға (Сақтанушы) сақтандыру өтінішінде (немесе Сақтандыру шартына байланысты Сақтандырушының жазбаша өтініші бойынша тиісті құжатта) өзіне белгілі, Сақтандыру оқиғасының Сақтандырушымен белгілеген нысан бойынша сақтандыру өтінішін беруге міндетті.
10. Егер сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушы сақтандыру Кез келген жағдайда, сақтандыру тәуекелін бағалау кезінде сақтандыру туралы өтініште немесе Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру шартын жасау кезеңінде жіберілетін сақтандырушының жазбаша өтінішінде көрсетілген туындағандығын анықтау үшін, өте маңызды барлық мәліметтерді ұсынуға міндетті.
11. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушы сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген шараларды қолдануға құқылы.
12. Мына тұлғалар сақтандыруға жатпайды:
Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты жоқ шетел азаматтары;
психоневрологиялық, наркологиялық диспансерлерде есепте тұрған адамдар;
бірінші және екінші топтағы мүгедектер;
онкологиялық аурулары бар адамдар;
созылмалы жүрек-қан тамырлары аурулары бар адамдар;
АИТВ-инфекциясының тасымалдаушысы болып табылатын ЖҚТБ-мен ауыратын адамдар.
13. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш және Сақтандыру ережелерінде көзделген басқа да құжаттар сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

3-бөлім. МЕМЛЕКЕТТІК БІЛІМ БЕРУДІ ЖИНАҚТАУШЫ САҚТАНДЫРУ
5-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН
ТӨЛЕУДЕН БОСАТУ НЕГІЗДЕМЕЛЕРІ

5-тараудың 14-тармақтары Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

14-15-тармақтар Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (20.05.2025 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (21.05.2025ж. бастап қолданысқа енгізілген) № 2 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды. отырып баяндалды.

14. Төмендегілер сақтандыру жағдайы болып табылады:

- 1) сақтандырылушының сақтандыру шартында белгіленген күнге дейін өмір сүруі;
- 2) сақтандырылушыға сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңінде бірінші немесе екінші топтағы мүгедектікті белгілеу;
- 3) осы Ереженің 15 және 16-тармақтарында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңінде басталған қайтыс болуы.

15. Егер Ереженің 14-тармағының 3) тармақшасында көзделген сақтандыру жағдайы мыналардың салдарынан орын алған болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) сақтандыру шарты қолданысының алғашқы екі жылындағы суицид;
- 2) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
- 3) әскери қимылдар;
- 4) азаматтық соғыс, халық толқулары, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
- 5) медициналық мекеменің білікті дәрігері (медициналық куәландыруды/сараптаманы жүргізген ұйымдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, сақтандырылған этанолмен, алкогольмен, есірткі заттарымен немесе психотроптық заттармен улану;
- 6) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның болуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
- 7) сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері.

16. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан мынадай негіздер бойынша бас тартуға да құқылы:

- 1) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген негіздер бойынша;
- 2) Сақтандыру жағдайы болып табылмайтын жағдайларда қайтыс болғаны.
- 3) Сақтанушы Сақтандырылған, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған ақпарат бергенде;
- 4) егер жағдай Сақтанушымен Шарт бойынша сақтандыру қолданыстары қолданылмаған кезеңде орын алса;
- 5) егер сақтандырушыға Сақтанушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбаса және (немесе) Сақтанушының қайтыс болу себебін анықтамаса, оның ішінде жұбайының, жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің немесе адамның тірі кезінде берген жазбаша өтініші негізінде өлгеннен кейін сараптама жүргізуден бас тартса.

6-тарау. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ

6-тараудың 17-тармақтары Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

17. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шартында көрсетіледі және сақтандырушы сақтандыру өтінішінде көрсетілген мәліметтер негізінде белгіленеді. Сақтандыру сомасы сақтандыру шартында теңгемен көрсетіледі.

7-тарау. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІНІҢ КӨЛЕМІ, ОЛАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМІ (САҚТАНДЫРУ ЖАРНАЛАРЫ)

7-тарау Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып 22-1 тармақпен толықтырылды.

18. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандыру сыйлықақысын төлеуді Сақтанушы біржолғы сомамен немесе мерзімді (ай сайынғы, тоқсан сайынғы, жылдық, жартыжылдық) сақтандыру сыйлықақылары түрінде бөліп төлеу арқылы жүзеге асырады. Сақтандыру жарналарын төлеу күні Сақтандыру шартында көрсетіледі.

19. Сақтандыру жарналары (сақтандыру сыйлықақысы) Сақтандырушының банк шотына қолма-қол ақшасыз төлеу (аудару) арқылы жүзеге асырылады.
20. Сақтанушы әрбір Сақтандыру жарнасын Сақтандыру шартында белгіленген мерзімге дейін төлеуге міндетті.
21. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтандыру шартында көрсетіледі.
22. Сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушының ағымдағы шотына төлеуге немесе аударуға байланысты шығындар мен тәуекелдерді Сақтанушы көтереді.
- 22-1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес білім алуға ақы төлеу мақсатында пайда алушының мақсатты жинақтарын бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан төлеу арқылы төленуі мүмкін.

8-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАРНАЛАРЫН ТӨЛЕУ МЕРЗІМІН ӨТКІЗІП АЛУ

28-тармақ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (20.05.2025 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (21.05.2025ж. бастап қолданысқа енгізілген) № 2 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды. отырып баяндалды.

23. Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде Сақтандыру сыйлықақысын алмаған (біріншісін қоспағанда) Сақтандырушы Сақтандыру сыйлықақысын төлеу қажеттігі туралы Сақтанушыны хабардар етуге міндетті.
24. Хабарламада мыналар болуы керек:
 - 1) сақтандыру сыйлықақысын төлеуді кейінге қалдыру мерзімі (сақтандыру сыйлықақысын төлеуге тиіс кезең);
 - 2) сақтандыру сыйлықақысын уақтылы төлемегені үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерде өсімпұл сомасы;
 - 3) Сақтандыру сыйлықақысын төлеу бойынша жеңілдік кезең ішінде сақтандыру сыйлықақысы төленбеген жағдайда Сақтандырушының сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзу құқығы туралы мәліметтер.
25. Сақтандыру сыйлықақысын төлеуді кейінге қалдырудың қолданылу мерзімі 30 күнтізбелік күннен кем болмауы керек.
26. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу қажеттілігі туралы хабарлама Сақтанушыға хабарламаның жіберілуін растауға мүмкіндік беретін тәртіпте жіберіледі.
27. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу мерзімі кейінге қалдырылған кезеңде сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті, бұл кезде Сақтандырушы одан мерзімі өткен сақтандыру жарналары көлемінде ақша сомасын және сақтандыру жарналарын уақтылы төлемегені үшін өсімпұлды ұстап қалуға құқылы.
28. Сақтанушы сақтандыру жарнасын (біріншісін қоспағанда) хабарламада белгіленген мерзім ішінде төлемеген жағдайда мыналардың бірі қолданылады:
 - 1) сақтандырушы сақтандыру шарты бойынша кірістілік мөлшерлемесі туындысының, төленбеген сақтандыру жарнасының сомасының және мерзімі өткен күндер санының 365-ке (үш жүз алпыс бес) қатынасы ретінде есептелетін тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы;
 - 2) сақтандыру шарты тоқтатылмайды және азайтылған сақтандыру сомасы шегінде өзінің қолданылуын жалғастырады.

29. Азайтылған сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шартының қосымшада көрсетілген күндерде барлық Сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру сыйлықақыларының) толық төленгенін ескере отырып, әрбір сақтандыру жылының аяқталу күніне көрсетіледі.
30. Осы тараудың 28-тармағының 2-тармақшасының талаптары бойынша соңғы сақтандыру жарналарын төлеу күніне азайтылған сақтандыру сомасының сомасы осы Шарттың қосымшада көрсетілген, іс жүзінде төленген мерзімді сақтандыру жарналарын ескере отырып, соңғы сақтандыру жарналарын төленген сақтандыру жылының аяғындағы азайтылған сақтандыру сомасының сомасын негізге ала отырып есептеледі.

9-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІН ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ

31. Сақтандыру шартының қолданысы тоқтатылған жағдайда (Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлемейі негізінде), Сақтандырушы Сақтанушының сақтандыру шартының қолданылуын Сақтанушыдан:
- 1) мерзімі өткен сақтандыру жарналарын;
 - 2) сақтандыру сыйлықақыларын уақтылы төлемегені үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерде өсімпұлдарды;
 - 3) сақтандыру шартын қалпына келтіру туралы өтініштерді (сақтандыру шартын сақтандыру шарты тоқтатылған күннен бастап алты ай өткен соң қалпына келтірілген жағдайда) алған кезде қалпына келтіруге құқылы.
32. Сақтанушы сақтандыру шарты тоқтатылған күннен бастап бір жыл ішінде сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтіруге құқылы, ал Сақтандырушы сақтандыруға міндетті. Сақтанушы сондай-ақ оның қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап бір жылдан астам мерзімге сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтіруге құқылы, бұл ретте мұндай сақтандыру шартын қалпына келтіру міндеттеме емес, сақтандырушының құқығы болып табылады.
33. Сақтандырушы, егер мұндай шарттың қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылған және Сақтандырушы өтеу сомасын төлеген болса, сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтіруден бас тартуға құқылы.
34. Сақтандыру шартын қалпына келтіру кезінде сақтанушы сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылатын Сақтандырушы нысанындағы денсаулық жағдайы туралы декларацияны толтыруға міндетті.
35. Егер Сақтанушының және/немесе Сақтандырылғанның денсаулық жағдайы туралы Сақтанушы ұсынған құжаттарға сәйкес Сақтанушының және/немесе Сақтандырылғанның денсаулық жағдайы Сақтандыру шартын жасау кезінде ұсынылған ақпаратпен салыстырғанда нашарласа, Сақтандырушы сақтандыру сомасының және/немесе сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) сомасын қайта есептеуге құқылы. Сақтанушы сақтандыру шартының күшін жаңа шарттарда қалпына келтіруден бас тартқан жағдайда сақтандыру шарты қалпына келтірілмейді.
36. Осы тараудың 28-тармағының 2-тармақшасының талаптары бойынша соңғы сақтандыру жарналарын төлеу күніне азайтылған сақтандыру сомасының сомасы осы Шарттың қосымшада көрсетілген, іс жүзінде төленген мерзімді сақтандыру жарналарын ескере отырып, соңғы сақтандыру жарналарын төленген сақтандыру жылының аяғындағы азайтылған сақтандыру сомасының сомасын негізге ала отырып есептеледі.

10-тарау. САҚТАНДЫРЫЛҒАН

37. Сақтандырылған Сақтанушы болып табылады.
38. Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандырылған басқа тұлғамен алмастырыла алмайды.

11-тарау. ПАЙДААЛУШЫ

39. Сақтандыру шарты бойынша Пайдаалушыны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы тағайындайды.
40. Сақтандыру ережелерінде және сақтандыру шартында көзделген жағдайларды қоспағанда,

Сақтандыру шартына сәйкес Пайдаалушы сақтандыру төлемін алушы болып табылады.

41. Пайдаалушының пайдасына бір ғана Сақтандыру шарты жасалуы мүмкін. Мемлекеттік білім беру бағдарламасы шеңберінде екінші деңгейдегі банкпен жасалған депозит шарты бойынша салымшы болып табылатын тұлға Пайдаалушы ретінде қабылданбайды.
42. Пайдаалушы қайтыс болған, оны сот әрекетке қабілетсіз немесе хабар-ошарсыз кеткен деп таныған, не оны қайтыс болды деп жариялаған немесе Пайдаалушының денсаулық жағдайына байланысты оқуын жалғастыру мүмкіндігі болмаған жағдайда Сақтанушының:
 - 1) Сақтандыру шартында көрсетілген пайдаалушыны Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын басқа тұлғамен ауыстыруға құқы бар.
 - 2) Сақтандыру шарты бойынша өтеу сомасын алуға құқы бар.

12-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ МЕН САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАНЫСТАРЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

43. Сақтандыру шарты және ол бойынша міндеттемелер Сақтандырушы мен Сақтанушы үшін Сақтандыру сыйлықақысын, ал егер ол бөліп-бөліп төленсе, бірінші Сақтандыру жарналарын төлеген кезден бастап міндетті болады және Сақтандыру шартында көрсетілген мерзімге дейін қолданылады.
44. Сақтандыру қорғаныштарының қолданылу мерзімі Сақтандыру шартының қолданылу мерзімімен сәйкес келеді.
45. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де жарамды.

13-тарау. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕР

46, 46-1, 46-2, 46-3, 46-4, 47, 49 -тармақтары Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (20.05.2025 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (21.05.2025ж. бастап қолданысқа енгізілген) № 2 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

46. Сақтанушы, сақтанушы қайтыс болған жағдайда – пайда алушы немесе оның заңды өкілі:
 - 1) сақтандырушыдан сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
 - 2) сақтандыру шарты бойынша толық ақпарат алуға;
 - 3) сақтандыру шарты бойынша мемлекет сыйлықақысын алуға құқылы;
 - 4) сақтандыру шартында көзделген жағдайда бастапқы білім беру капиталын алуға;
 - 5) мемлекет есептеген сыйлықақыны, бастапқы білім беру капиталын (бар болса), нысаналы жинақтардың есептелген төлемін (бар болса) қоспағанда, сатып алу сомасын ала отырып, сақтандыру шартын бұзуға;
 - 6) сақтандыру шартында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.
- 46-1. Бастапқы білім беру капиталы жоқ пайда алушыға білім беру гранты берілген немесе пайда алушының білімі туралы тиісті құжатпен расталатын техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі, жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білімі болған жағдайда Сақтанушы, сақтанушы қайтыс болған жағдайда – Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен және жағдайларда пайда алушы немесе оның заңды өкілі:
 - 1) инвестициялық кірісті және мемлекет есептеген сыйлықақыны ескере отырып, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін алуға;
 - 2) басқа техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі, жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім алу мақсатында сақтандыру шартының қолданылу мерзімін ұзартуға және (немесе) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін білім беру қызметтеріне ақы төлеуге жіберуге;
 - 3) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін инвестициялық кіріс пен мемлекеттің сыйлықақысын ескере отырып, сақтандыру шартын төлеуге немесе Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын үшінші тұлғаның пайдасына білім беру

жинақтау салымына аударуға;

- 4) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін инвестициялық кірісті және мемлекет есептеген сыйлықақыны ескере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұрғын-үй жағдайларын жақсартуға аударуға құқылы.

Осы тармақтың бірінші бөлігінің 1), 3) және 4) тармақшаларында көзделген жағдайларда, білім алуға ақы төлеу мақсатында бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан нысаналы жинақтарды төлеу сомасын (олар болған кезде) пайда алушы, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өзінің банктік шотына аударуға құқылы.

- 46-2. Бастапқы білім беру капиталы бар пайда алушы, оған білім беру гранты берілген немесе оның техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі, жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білімі болған жағдайда, білімі туралы тиісті құжатпен расталған жағдайда, Сақтанушы, сақтанушы қайтыс болған жағдайда - пайда алушы немесе оның заңды өкілі Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен және жағдайларда білім туралы құжат ұсынылған жағдайда инвестициялық кірісті, мемлекеттің сыйлықақысы мен бастапқы білім беру капиталын ескере отырып, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін алуға, сондай-ақ Ереженің 46-1 тармағының бірінші бөлігінің 2), 3) және 2) тармақшаларына және екінші бөлігіне сәйкес сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдеріне билік етуге құқылы.
- 46-3. Пайда алушы қайтыс болған, сот оны әрекетке қабілетсіз, хабар-ошарсыз кеткен деп таныған немесе қайтыс болды деп жариялаған жағдайда немесе денсаулық жағдайының салдарынан пайда алушы оқуын жалғастыра алмаған жағдайда сақтанушы, сақтанушы қайтыс болған жағдайда – оның мұрагерлері:
 - 1) сақтандыру шартында көрсетілген пайда алушыны Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын басқа тұлға ауыстыруға;
 - 2) инвестициялық кірісті, есептелген мемлекет сыйлықақысын және бастапқы білім беру капиталын ескере отырып, сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасын алуға (бар болса) құқылы.
- 46-4. Мемлекеттік білім беру жинақтау жүйесі шеңберінде сақтанушы сатып алу сомасын сақтандыру шарты бойынша бір сақтандыру ұйымынан басқа сақтандыру ұйымына не сақтандыру ұйымынан екінші деңгейдегі банкке аударуға, бірақ сақтандыру шарты жасалған күннен бастап екі жылдан ерте емес инвестициялық кірісті, мемлекет сыйлықақысын және бастапқы білім беру капиталын (бар болса) ескере отырып аударуды жүзеге асыруға құқылы.
47. Сақтанушы, сақтанушы қайтыс болған жағдайда – пайда алушының міндеттері:
 - 1) сақтандыру шартын жасасуға өтініште сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мәліметтерді ұсынуға міндетті және ұсынылған мәліметтер үшін жауапты болады;
 - 2) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз ақшалай қаражатпен сақтандыру шартында белгіленген мерзімдерде және шарттарда төлеу;
 - 3) сақтандыру шартында белгіленген жағдайларда және көлемде сақтандырушыға құжаттарды ұсыну;
 - 4) сақтандыру төлемінің мөлшері бүкіл оқу кезеңі үшін білім беру қызметтеріне ақы төлеудің толық сомасынан асып кеткен жағдайда сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін нысаналы жинақтардың есептелген төлемін қоспағанда (бар болса), артық сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін алу үшін білім беру ұйымының немесе шетелдік білім беру ұйымының растайтын құжатын ұсынуға міндетті;
 - 5) үш жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде, сақтандырушыға пайда алушыға қатысты оны қабылдау, ауыстыру, академиялық демалысты ресімдеу, академиялық демалыстан оралу, қалпына келтіру, білім беру ұйымынан немесе шетелдік білім беру ұйымынан шығару кезінде, оның ішінде білім беру ұйымын бітіруіне байланысты растайтын құжаттардың көшірмелерін ұсыну;

- 6) жоғарыда көрсетілген сома сатып алу сомасынан асып кеткен жағдайда, сақтандыру шартын бұзу күніне мемлекет сыйлықақысының, бастапқы білім беру капиталының пайдаланылған сомасын (бар болса), нысаналы жинақтарды төлеу сомасын (бар болса) қайтаруды жүзеге асыру;
- 7) сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге және оның басталғанын растайтын құжаттарды қағаз немесе электрондық форматта сақтанушы қайтыс болған кезде ол басталған күннен бастап отыз жұмыс күні ішінде, бірінші немесе екінші топтағы мүгедектік басталған кезде сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап он жұмыс күні ішінде беруге міндетті.
48. Сақтандырушының:
- 1) осы Ережелермен көзделген жағдайларда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
 - 2) Сақтанушыдан сақтандыру шартына сәйкес өзіне алған міндеттемелерді орындауын талап етуге құқы бар.
49. Сақтандырушы міндеттенеді:
- 1) сақтанушыны Ережемен таныстыру және оның талабы бойынша Ереженің көшірмесін ұсыну (жіберу), сондай-ақ сақтандырудың барлық шарттарын, сақтандыру шартынан туындайтын сақтанушының құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;
 - 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерде, тәртіппен, мерзімдерде және шарттарда сақтандыру төлемін жүргізуге;
 - 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
 - 4) сақтанушы (сақтандырылушы) немесе пайда алушы немесе олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды сақтандыру шартында көзделген мерзімде жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге;
 - 5) мемлекет сыйлықақысы, бастапқы білім беру капиталы (бар болса), нысаналы жинақ төлемдері (бар болса) келіп түскен кезде оларды бес жұмыс күні ішінде сақтандыру шартына аударуға;
 - 6) Қазақстан Республикасының заңнамасында және сақтандыру шартында көзделген тәртіппен сатып алу сомасын төлеуге;
 - 7) сатып алу сомасын заңнамада және сақтандыру шартында көзделген тәртіппен басқа сақтандыру ұйымына емесе екінші деңгейдегі банкке аударуға;
 - 8) сақтанушыға, сақтанушы қайтыс болған жағдайда – пайда алушыға білім беру ұйымына немесе шетелдік білім беру ұйымына сақтандыру төлемін аудару процесінде, сақтандыру шартын төлеуге немесе Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын үшінші тұлғаның пайдасына салымға, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұрғын үй жағдайларын жақсартуға, сондай-ақ басқа сақтандыру ұйымына немесе Ереженің 46-4-тармағы негізінде екінші деңгейдегі банкке сатып алу сомасын аудару процесінде қолма-қол ақшамен бермеуге.

3-бөлім 13-1 тараумен толықтырылды, Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (20.05.2025 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (21.05.2025ж. бастап қолданысқа енгізілген) № 2 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

13-1 бөлім. МЕМЛЕКЕТ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ЕСЕПТЕУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ ШАРТТАРЫ

- 49-1. Мемлекеттің сыйлықақысы тіркелген сақтандыру шарты бойынша жиырма жылдан аспайтын мерзімге, жыл сайын 1 қаңтардағы жағдай бойынша сақтандыру шарты бойынша есептік сомаға Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мөлшерде есептеледі. Мемлекеттің сыйлықақысы сақтандыру шартының қолданылу кезеңі ішінде есептеледі
- 49-2. Сақтандыру шарты бойынша мемлекеттің сыйлықақысы сақтандыру шарты бойынша есептік сомаға қосылады және білім беру саласындағы уәкілетті органдар бекіткен мемлекет сыйлықақысын есептеу әдістемесіне сәйкес есептеледі.
- 49-3. Сақтандыру шарты бойынша мемлекет сыйлықақысын есептеу тоқтатылады:
- 1) Ереженің 49-1-тармағында белгіленген есептеу мерзімі өткен жағдайда;

2) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен жағдайда;

3) қайтыс болған, пайда алушыны әрекетке қабілетсіз, хабар-ошарсыз кеткен деп тану не қайтыс болды деп жариялау туралы сот шешімі заңды күшіне енген күннен бастап.

49-4. Мемлекеттің есептелген сыйлықақысы келесі жағдайларда бюджетке қайтарылуға жатады:

- 1) инвестициялық кірісті және мемлекеттің есептелген сыйлықақысын ескере отырып, сатып алу сомасын басқа сақтандыру ұйымына аударуға байланысты шартты бұзу немесе нысаналы мақсатын сақтамай мерзімнің өтуіне байланысты сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді тоқтату жағдайларын қоспағанда, сақтанушының бастамасы бойынша сақтандыру шарты бұзылғанда;
- 2) егер осы үш жыл ішінде пайда алушы оқудан шығарылған білім беру ұйымына қайта қабылданбаса не басқа білім беру ұйымына оқуға түспесе, пайда алушы білім беру ұйымынан шығарылған күннен бастап күнтізбелік үш жыл өткен соң;
- 3) пайда алушы Қазақстан Республикасының азаматтығын жоғалтқан жағдайда;
- 4) мемлекеттің артық есептелген сыйлықақысының фактісі анықталса.

49-5. Мемлекет сыйлықақысын бюджетке қайтаруды сақтандырушы оператор арқылы, оның бюджетке қайтарылуға жататын мемлекет сыйлықақысы сомасының мөлшері туралы анықтама – үзінді-көшірмесі бойынша, оператордан анықтама – үзінді-көшірмені алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде жүзеге асырады:

- 1) Ереженің 49-4-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көзделген негіздер бойынша толық көлемде;
- 2) Ереженің 49-4-тармағының 3) тармақшасында көзделген негіз бойынша, білім беру саласындағы уәкілетті органдар бекіткен мемлекет сыйлықақысын есептеу әдістемесіне сәйкес білім беру қызметтеріне пайдаланылмаған сома бөлігінде;
- 3) Ереженің 49-4-тармағының 4) тармақшасында көзделген негіз бойынша, артық есептелген мемлекет сыйлықақысының сомасы бөлігінде.

3-бөлім 13-2 тараумен толықтырылды, Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (20.05.2025 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (21.05.2025ж. бастап қолданысқа енгізілген) № 2 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып баяндалды.

13-2-бөлім. МЕМЛЕКЕТ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ЖӘНЕ БАСТАПҚЫ БІЛІМ БЕРУ КАПИТАЛЫН ЕСЕПТЕУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ ШАРТТАРЫ

49-6. Бастапқы білім беру капиталы тіркелген сақтандыру шарты бойынша есептеледі. Сақтандыру шарты бойынша бастапқы білім беру капиталын есептеу ағымдағы күнтізбелік жылы бес жасқа толған пайда алушыға жүзеге асырылады.

49-7. Сақтанушы жыл сайын бастапқы білім беру капиталы есептелген күннен бастап және пайда алушы білім беру ұйымына немесе шетелдік білім беру ұйымына қабылданғанға дейін немесе пайда алушы он сегіз жасқа толғанға дейін ең төменгі жарнаны енгізеді.

49-8. Жыл сайынғы ең төменгі жарнаның мөлшерін айқындау және бастапқы білім беру капиталын есептеу тәртібі бастапқы білім беру капиталын есептеуді, пайдалануды, қайтаруды реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

49-9. Есептелген бастапқы білім беру капиталы келесі жағдайларда қайтарылуға жатады:

- 1) Ереженің 49-10-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған мөлшерде және мерзімдерде жыл сайынғы ең төменгі жарнаны енгізбеу фактісі анықталса;
- 2) пайда алушы Қазақстан Республикасының азаматтығын жоғалтса;
- 3) «Мемлекеттік білім беру жинақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 11-1-бабында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушының бастамасы бойынша,

пайда алушы - сақтанушы қайтыс болған жағдайда сақтандыру шарты бұзылса немесе нысаналы мақсатын сақтамай мерзімнің өтуіне байланысты сақтандыру шарты бойынша міндеттемелер тоқтатылса.

49-10. Бастапқы білім беру капиталы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде сақтанушы, төтенше жағдайдың қолданылу кезеңіне қызмет шектеулеріне байланысты табысынан айырылған, төтенше жағдай жарияланған, шектеу іс-шаралары, оның ішінде карантин енгізілген не ол қайтыс болған жағдайда жыл сайынғы ең төменгі жарнаны енгізбеген жағдайда қайтарылмайды.

49-11. Сақтандырушы бастапқы білім беру капиталын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес операторға қайтаруды жүзеге асырады.

14-тарау. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ТӨЛЕУ МЕН ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

50. Сақтандыру төлемі сақтандыру сыйлықақысынан (сақтандыру жарналарынан), бастапқы білім беру капиталынан (бар болса), инвестициялық кірістен, мемлекет сыйлықақысынан тұрады.

Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде не сақтандыру шартында айқындалған мерзім басталған кезде пайдасына сақтандыру шарты жасалған пайда алушының білім беру қызметтеріне ақы төлеу үшін жүзеге асырылады.

Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін сақтанушы, сақтанушы қайтыс болған жағдайда – пайда алушы ұсынатын құжаттардың тізбесі сақтандыру шартында айқындалады.

51. Пайдаалушы Қазақстан Республикасының аумағындағы білім беру ұйымына шарттық негізде оқуға түскен жағдайда Сақтандыру төлемі білім беру ұйымының шотына жүргізіледі.

52. Пайдаалушы шетелдік білім беру ұйымына келісім-шарт негізінде оқуға түскен жағдайда, сақтандыру төлемдері «Мемлекеттік білім беру жинақтау жүйесі туралы» Заңның 11-1-бабының 11-тармағына сәйкес ақша сомасын банк шотына «эскроу шот» режимінде аудару арқылы жүзеге асырылады.

53. Сақтандыру төлемінің сомасы Сақтанушы нақты төлеген Сақтандыру сыйлықақысы (Сақтандыру жарналары), есептелген мемлекеттік сыйлықақы негізінде және Сақтандырушының істі жүргізу қызметін жүзеге асыруға жұмсаған шығыстарын ескере отырып есептеледі.

54. Сақтандыру төлемдері Сақтанушының немесе пайда алушының өтініші бойынша жүзеге асырылады. Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан білім беру ұйымының шотына сақтандыру төлемі Сақтанушы немесе Пайда алушы Сақтандыру шартының көшірмесін ұсынған кезден бастап бес жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

15-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ ТУЫНДАҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ, САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ТӨЛЕУ ЖАҒДАЙЛАРЫ

55. Сақтанушы (Пайдаалушы) Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар болғаннан кейін бұл туралы Сақтандырушыны дереу хабардар етуге міндетті, бірақ кез келген жағдайда Сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап, бірінші немесе екінші топтағы мүгедектік жағдайы белгіленген күннен бастап 30 жұмыс күнінен кешіктірмей.

56. Сақтанушы (пайдаалушы) Сақтандырушыға Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарды беруге міндетті.

57. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды алғаннан кейін Сақтандырушы Пайдаалушыға (Сақтанушыға) қабылданған құжаттардың толық тізбесі көрсетілген анықтаманы береді.

58. Сақтанушы (пайдаалушы) сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарды ұсынбаған жағдайда. Сақтандырушы Сақтанушыдан (Пайдаалушыдан) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны алған күннен бастап 35 жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті

жетіспейтін құжаттар туралы хабарламаны жібереді.

59. Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлама жіберілген күннен бастап Сақтандырушы Сақтандыру оқиғасының туындау жағдайлары мен себептерін тексеруге құқылы.
60. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын барлық құжаттарды алған күннен бастап 15 жұмыс күні ішінде Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауға немесе оны жүзеге асырудан бас тарту туралы дәлелді шешім беруге міндетті.
61. Сақтандыру жағдайы бойынша қылмыстық іс қозғалған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін құқық қорғау органдары немесе сот тиісті шешім қабылдаған күнге дейін кейінге қалдыруға құқылы, бұл ретте Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімін ұзарту қажеттілігі туралы Пайдаалушыны/Сақтанушыны хабардар етеді.
62. Сақтандыру төлемі осы Сақтандыру ережесінің 14-тарауына сәйкес жүзеге асырылады. Бұл ретте Пайдаалушы/Сақтандырушы Сақтандырушыға білім беру ұйымының банктік деректемелерін алуға жәрдемдеседі.
63. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде Сақтандырушы одан Сақтандыру төлемін жүзеге асыру күні қалыптасқан Сақтанушының берешегін ұстап қалуға құқылы.
64. Кезеңділік түрде төлемдерді жүзеге асыру кезінде Сақтанушы Шарт бойынша кезеңді төлемдерді индексациялауға құқылы.

16-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

65. «Сақтандыру қорғаныстарының қолданылу кезеңінде болған Сақтанушының қайтыс болуы» салдарынан Сақтандыру жағдайы басталған кезде Пайдаалушы Сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуға міндетті:
 - 1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға туралы хабарлама;
 - 2) «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы алынған қайтыс болу туралы куәліктің немесе қайтыс болу туралы хабарламаның көшірмесі;
 - 3) сақтанушының қайтыс болуы туралы медициналық анықтаманың көшірмесі (қайтыс болу себепін көрсете отырып);
 - 4) медициналық тарихтан үзінді;
 - 5) егер құқық қорғау органдары Сақтанушының басынан өткен оқиғаның (жазатайым оқиға) фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараса, Сақтандырушы құқық қорғау органдарынан оған зиянның тіркелгені туралы анықтама талап етуге құқылы, Сақтанушының өмірі мен денсаулығы, сондай-ақ сотқа дейінгі тергеп-тексерудің бірыңғай тізілімінде (СКТҚ) тіркелген кезде қылмыстық істі тоқтату туралы шешім немесе сот үкімін талап етуге құқылы;
 - 6) осы құжатты берген заңды тұлғаның мөрімен және қолымен куәландырылған химиялық-токсикологиялық сараптама нәтижелерімен өлімнің себептері мен жағдайлары туралы сот-медициналық сараптама немесе патоанатомиялық сараптама қорытындысының көшірмесі (сараптама немесе сараптама Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде көзделген).
66. «Сақтандыру төлемінің қолданылу кезеңінде Сақтанушыға бірінші немесе екінші топтағы мүгедектік жағдайының белгіленуі» туралы Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтанушы (Пайдаалушы) Сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуға міндетті:
 - 1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға туралы хабарлама;
 - 2) бірінші немесе екінші топтағы мүгедектікті белгілеу туралы уәкілетті органның аумақтық

бөлімшесі берген анықтаманың көшірмесі;

- 3) дәрігерлік-кеңес беру комиссия қорытындысының көшірмесі (медициналық-әлеуметтік сараптамаға жіберілгенге дейін берілген);
- 4) ауру тарихынан үзінді;
- 5) егер құқық қорғау органдары Сақтанғандырылғанның басынан өткен оқиғаның (жазатайым оқиғаның) фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараған жағдайда, Сақтандырушы құқық қорғау органдарынан Сақтандырылушының денсаулығы мен өміріне келтірілген зиянның тіркелу фактісі туралы анықтаманы, ал сотқа дейінгі тергеп- тексерудің бірыңғай тізілімінде (СТБТ) тіркеу кезінде - қылмыстық істі тоқтату туралы шешім немесе сот үкімін талап етуге құқылы.

67. «Сақтанушының тірі қалуы» Сақтандыру жағдайы болған жағдайда Сақтанушы (Пайдаалушы) Сақтандырушыға келесі құжаттарды беруге міндетті:

- 1) сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтініш;
 - 2) Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан білім беру ұйымдарында білім беру қызметтеріне ақы төлеу кезінде білім беру қызметтерін көрсету шартының көшірмесі;
 - 3) шетелдік білім беру ұйымына білім беру қызметіне ақы төлеу кезінде қазақ немесе орыс тілдеріне нотариалды куәландырылған аудармасы бар оқуға қабылданғаны туралы растайтын құжаттарды (инвойс, шақыру хаты/білім беру қызметін көрсету шарты);
 - 4) клиентпен шетелдік білім беру ұйымына білім беру қызметтеріне ақы төлеу кезінде Сақтандыру ұйымы-қатысушының эскроу шотын ашуға өкілеттіктері бар Пайдаалушының сенімхатымен (бұдан әрі - эскроу шот) клиент белгілейтін талаптардың туындауы немесе орындалуына дейінгі банк шоты бойынша шығыс операцияларын жасауға құқық беретін үшінші тұлғаның атына ағымдағы немесе жинақ шотын ашу үшін қажетті құжаттарды береді.
- Сақтанушы/Пайдаалушы Пайдаалушыға білім беру грантын тағайындау кезінде сақтандыру Қатысушы- компаниясына келесі құжаттарды ұсынады:
- 1) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға немесе Шарттың қолданылу мерзімін ұзартуға және білім берудің басқа деңгейлерін алу үшін білім беру қызметтерін төлеуге сақтандыру төлемін жіберуге немесе мемлекеттік сыйақыларды ескере отырып, Шарт бойынша өтеу сомасын аударуға, Шарт бойынша төлемдерді үшінші тұлғаның пайдасына төлеуге өтінішті;
 - 2) «Білім беру ұйымдарында қолданылатын қатаң есептілік құжаттарының нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің міндетін атқарушының 2007 жылғы 23 қазандағы № 502 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 4991 болып тіркелген) бекітілген нысанға сәйкес білім беру грантын тағайындау туралы куәлік.

17-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН МЕРЗІМІНЕН БҰРЫН БҰЗУ

68. Сақтанушы Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы Сақтандырушыға өтініш беру арқылы Сақтандыру шартын кез келген уақытта бұзуға құқылы.
69. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні, егер Сақтанушы мұндай өтініште мерзімінен бұрын бұзудың кешірек күнін көрсетпесе, Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күн болып табылады.
70. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысын қайтару Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841 және 842-баптарында көзделген тәртіппен және жағдайларда жүзеге асырылады.
71. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, осы тараудың 70- тармағында көзделген жағдайды қоспағанда, Сақтанушы Сақтандырушыдан өтеу сомасын (болған жағдайда) алуға құқылы;
72. Сақтанушы/Пайдаалушы Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда,

Сақтандырушы бұл туралы Сақтандыру іс жүзінде тоқтатылған күнге дейін он күнтізбелік күн бұрын Сақтанушыны хабардар ете отырып, Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы.

73. Сақтандыру ережесінің 12-тармағында көрсетілген тұлғаларға қатысты жасалған Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғаныштары осындай шарт жасалған күннен бастап қолданысқа енбейді. Осы тармаққа сәйкес сақтандыру шарты бұзылуға жатады, бұл ретте сақтандыру сыйлықақысының төленген сомасы сақтандырудың алынған бөлігінің 20 %-ынан (жиырмасынан) аспайтын Сақтандырушы шеккен шығындарды шегеріп, қайтарылуға жатады.

18-тарау. САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІНЕ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРТУЛЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

74. Сақтандырушы енгізілген өзгерістер туралы ақпаратты өзінің интернет-ресурсында және (немесе) Сақтанушының жеке кабинетінде орналастыру арқылы біржақты тәртіппен Сақтандыру қағидаларына өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге құқылы. Сақтанушы Сақтандыру ережелеріне енгізілген өзгерістермен және толықтырулармен келіспеген жағдайда, ол Сақтандыру ережелері орналастырылған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде Сақтандыру шартын тоқтату туралы өтінішпен Сақтандырушыға жүгінуге құқылы. Егер Сақтанушы Сақтандыру ережелеріне енгізілген өзгерістер туралы ақпаратты орналастырғаннан кейін 30 күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыға сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы хабарламаса, Сақтанушы енгізілген өзгерістермен келіскен болып саналады.
75. Сақтандыру ережесінің 74-тармағында көрсетілген мән-жайлар (шарттардың біржақты өзгеруі) бойынша Сақтанушы Сақтандыру шартын бұзса, Сақтандырушы өтеу сомасын (бар болса) төлейді.
76. Өткен сақтандыру жылы үшін нақты алынған сақтандыру сыйлықақылары (аванстық төлемдерді қоса алғанда) негізінде сақтандыру сомасын, өтеу сомаларын қайта есептеу жүргізілмейді.
77. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу Сақтанушының Сақтандырушыға берген өзгерістер мен толықтырулар туралы өтініші негізінде жүзеге асырылады.
78. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың жазбаша келісімі бойынша енгізіледі және Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы қосымша келісімде көрсетілген күннен бастап, ал егер күні көрсетілмесе, Тараптар қосымша келісімге қол қойған күннен бастап қолданысқа түскен болып саналады. Егер Сақтандырушы Сақтанушының Сақтандыру шартына өзгерістер енгізу туралы өтінішін алғаннан кейін 15 жұмыс күні ішінде Сақтанушыға жауап жібермесе, Сақтандыру шартына өзгерістер енгізу туралы келісімге қол жеткізілді деп есептелмейді.
79. Сақтанушы сақтандыру шартының жасалған біржылдығында сақтандыру сыйлықақыларын төлеу кезеңділігін және олардың мөлшерін өзгертуге құқылы.

19-тарау. САҚТАНУШЫНЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ МЕН ТҰРҒЫЛЫҚТЫ ЖЕРІНІҢ ӨЗГЕРУІ

80. Сақтандырушы хабарламаларды Сақтанушыға сақтандыру туралы өтініште көрсетілген оның орналасқан жері немесе тұрғылықты жері бойынша жібереді.
81. Орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде Сақтанушы он күн ішінде Сақтандырушыға жаңа мекенжай туралы хабарлауға міндетті. Олай болмаған жағдайда, алдыңғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген хабарлама орындалған (жарамды) болып есептеледі.
82. Егер Сақтанушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, онда Сақтанушы Сақтандырушыға Қазақстан Республикасында Сақтанушыға хат-хабарларды жеткізуге жауапты тұлғаны көрсетуге міндетті.

3-бөлім Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (01.04.2024 ж. № 20 отырыс хаттамасы) (20.04.2024 бастап қолданысқа енгізілген) № 1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып 19-1-тараумен толықтырылды.

19-тарау. ИНДЕКСАЦИЯЛАУМЕН САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

82-1. Индексациялау арқылы сақтандыру шартын жасағысы келетін тұлға сақтандыру өтінішінде АҚШ долларына қатысты теңгенің ресми айырбастау бағамының өзгеруіне сәйкес сомаларды индексстеу талаптары сақтандыру шартында қамтылуы тиіс деген белгі қоюға міндетті.

82-2. Индексстеумен сақтандыру шартында сақтандыру сомасы мен сақтандыру сыйлықақысының сомалары теңгемен де, сақтандыру сыйлықақысы төленген күнгі қолданыстағы теңгенің АҚШ долларына шаққандағы ресми бағамы бойынша АҚШ долларымен де көрсетіледі.

82-3. Индексациялаумен сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде теңгемен бір уақытта төленеді.

82-4. Сақтанушы кез келген уақытта сақтандыру шартына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге әкеп соғатын қосымша сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге құқылы. Бұл жағдайда Сақтанушыдан оның қосымша жарналарды төлеу ниеті туралы жазбаша мәлімдеме немесе хабарлама талап етілмейді.

Осы жағдайлардың әрқайсысында индексстеумен сақтандыру шартында қосымша сақтандыру сыйлықақысының сомасы осы сыйлықақы төленген күні қолданыстағы теңгенің АҚШ долларына шаққандағы ресми бағамы бойынша теңгемен де, АҚШ долларымен де көрсетіледі.

82-5. Индексациялаумен сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі сақтандырушы сақтандыру төлеміне өтінімді алған күнгі қолданыстағы теңгенің АҚШ долларына шаққандағы ресми бағамы бойынша жүзеге асырылады.

82-6. Индексстеумен сақтандыру шарты бойынша өтеу сомасы сақтандырушы осы шартты бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап күшіне енетін теңгенің АҚШ долларына шаққандағы ресми бағамы бойынша индексацияланады, оған осы тармақтың екінші азатжолында айтылған жағдайлар жатпайды.

Сақтанушы басқа сақтандыру ұйымымен жаңа білім беру жинақтаушы сақтандыру шартын жасасу мақсатында және көрсетілген ұйымға жаңа шарт бойынша сақтандыру сыйлықақысы ретінде осы соманы аударуға байланысты сақтандыру шартын индексациялаумен бұзуға бастамашылық жасаса және сақтандыру шартын бұзуға ниет білдірсе, өтеу сомасы теңгенің АҚШ долларына шаққандағы ресми бағамының өзгеруі негізінде индексациялауға жатпайды.

82-7. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін, сақтандыру сомасын, сақтандыру төлемін, теңгенің АҚШ долларына ресми айырбастау бағамының өзгеруіне негізделген өтеу сомасын индексстеу талаптары, осы сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің екінші жылдығынан ерте емес уақыт ішінде алынып тасталуы мүмкін.

4-бөлім. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

20-тарау. ҚОСЫМША ЖАҒДАЙЛАР

83. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламалар, мәлімдемелер, хабарламалар, түсініктемелер оның жіберілуін растауға мүмкіндік беретіндей етіп жасалуы тиіс. Сақтандыру шартына қатысты хабарламаларды және басқа хабарламаларды Сақтанушының интернет-ресурсында жеке кабинеті арқылы жіберуге, егер Сақтанушының есеп жазбасы болса, жол беріледі.
84. Тараптар сақтандыру шартының талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Сақтандыру ережелеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.
85. Тараптардың сақтандыру шартымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.
86. Сақтандыру шартын жасасқан тараптар арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Егер мұндай дауларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкердің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешілуге жатады.
87. Өтініш берушінің өтініші бойынша Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы талап электрондық көшірмелер немесе электрондық құжаттар нысанында сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, алдын ала электрондық нысанда жолдануы мүмкін. Бұл ретте Сақтандыру төлемін электрондық нысанда жүзеге асыру туралы талап өтініш берушіні Сақтандырушының орналасқан жері бойынша Сақтандырушыға қажетті құжаттарды ұсырудан босатпайды.

88. Сақтанушы мен Сақтандырушының арасындағы келісім бойынша Сақтандыру ережелерінің жекелеген ережелерін өзгертуді, алып тастауды, сондай-ақ сақтандыру шартын жасау кезінде айқындалатын қосымша шарттарды көздейтін сақтандыру шарттары жасалуы мүмкін.
89. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер енгізу нәтижесінде осы Сақтандыру қағидаларының кейбір ережелері Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келсе, бұл ережелер Сақтандыру ережелеріне тиісті өзгерістер енгізілмей, автоматты түрде күшін жояды. Осы Сақтандыру ережелерінің бір ережесі жарамсыз болып қалса, бұл қалған ережелерге әсер етпейді. Жарамсыз ереже заңмен рұқсат етілген және тиісті қатынастарды реттейтін ережемен ауыстырылады.
90. Сақтандыру қағидаларында көзделмеген басқа барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.