

"Қазақстан Халық Банкінің
өмірді сақтандыру бойынша
"Халық-Life"
еншілес компаниясы"
акционерлік қоғамы



Акционерное общество
"Дочерняя компания
Народного Банка Казахстана
по страхованию жизни
"Халық-Life"

Одобрены
решением Правления
АО "Халық-Life"
(протокол заседания
от 29 ноября 2024 года № 66)

Утверждены
решением Совета директоров
АО "Халық-Life"
(протокол заочного голосования членов
Совета директоров
от 30 декабря 2024 года № 62)

П Р А В И Л А

**обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении
им трудовых (служебных) обязанностей**

**Данная электронная копия является копией утвержденного документа.
Изменения и дополнения вводятся в действие с 31.12.2024 г. В распечатанном
виде данный документ используется для информации. Для заверения копии
документа необходимо обратиться в ДПО (для работников ГО) / директору
Филиала (для работников филиалов).**

г. Алматы 2024

Содержание документа

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
Глава 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	4
Глава 3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	6
§ 1 Действия страхователя, выгодоприобретателя при наступлении страхового случая.	6
§ 2 Определение размера вреда, осуществление страховых выплат	6
§ 3 Заключение договора аннуитета, договора предпенсионного аннуитетного страхования	9
§ 4 Прекращение договора страхования.....	9
Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ОБЩЕСТВА И ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ.....	10
§ 1 Права и обязанности страхователя.....	10
§ 2 Права и обязанности Общества	11
§ 3 Права выгодоприобретателя	12
Глава 5. Порядок разрешения споров	13
Глава 6. Заключительные положения	14

Настоящие правила обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей (далее - правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и определяют условия и порядок заключения и исполнения акционерным обществом "Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни "Халык-Life" (далее – Общество) договоров обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей, а также права и обязанности страхователей, Общества и выгодоприобретателей по таким договорам.

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Термины и условные (сокращенные) обозначения, использованные в настоящих правилах, означают следующее:

"выгодоприобретатель" – лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования является получателем страховой выплаты;

"договор страхования" – договор обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей, который заключается между Обществом и страхователем в соответствии с типовой формой договора страхования, утвержденной постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 6 февраля 2024 года № 9 или иной нормативный правовой акт, замещающий названное постановление;

"договор аннуитета" – договор страхования, согласно которому Общество обязано осуществлять страховую выплату в виде периодических платежей в пользу выгодоприобретателя в течение установленного данным договором срока;

"договор предпенсионного аннуитетного страхования" – договор страхования, который заключается в пользу работника, занятого на работах с вредными условиями труда, при возникновении условий, предусмотренных пунктом 1 статьи 195-1 Социального кодекса Республики Казахстан, по которому Общество обязано ежемесячно осуществлять страховую выплату в пользу получателя страховой выплаты;

"Закон ОСНС" – Закон Республики Казахстан "Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей";

"класс профессионального риска" – уровень производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, сложившийся по видам экономической деятельности;

"превентивные меры" – меры предупредительного характера, направленные на создание и улучшение безопасных условий труда;

"реабилитационные меры" – меры, направленные на восстановление способностей работника к профессиональной деятельности и снижению уровня инвалидности;

"страхователь" – работодатель, заключивший с Обществом договор страхования;

"сторона/стороны" – по отдельности/совместно именуемые Общество и страхователь;

"страховая сумма" – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Общества при наступлении страхового случая;

"страховая премия" – сумма денег, которую страхователь обязан уплатить Обществу за принятие последним на себя обязательств осуществлять страховые выплаты выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования;

"страховая выплата" – сумма денег, выплачиваемая Обществом выгодоприобретателю при наступлении страхового случая;

"объект страхования" – объектом обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей является имущественный интерес работника, жизни и здоровью которого причинен вред в результате несчастного случая, приведшего к установлению ему степени утраты профессиональной трудоспособности либо его смерти, а также при возникновении условий, предусмотренных пунктом 1 статьи 195-1 Социального кодекса Республики Казахстан;

"страховой случай" – несчастный случай при исполнении трудовых (служебных) обязанностей (несчастный случай), произошедший с работником (работниками) при исполнении им (ими) трудовых (служебных) обязанностей в результате воздействия вредного и (или) опасного производственного фактора, вследствие которого произошли производственная травма, внезапное ухудшение здоровья или отравление работника, приведшие его к установлению ему степени утраты профессиональной трудоспособности от 30 до 100 процентов включительно, профессиональному заболеванию либо смерти, при обстоятельствах, предусмотренных статьями 16-1 Закона ОСНС, а также при возникновении условий, предусмотренных пунктом 1 статьи 195-1 Социального кодекса Республики Казахстан.

Глава 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

2. Основанием для заключения договора страхования является заявление работодателя.

Общество вправе дополнительно к заявлению требовать представления штатного расписания или иной информации для проверки правильности отнесения заявленных работодателем видов экономической деятельности к классам профессионального риска.

3. Договор страхования заключается между Обществом и работодателем в письменной форме.

Договор страхования может быть заключен в электронной форме с использованием информационных систем Общества и подписан посредством электронной цифровой подписи Общества и работодателя.

4. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором страхования.
5. Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу. При осуществлении деятельности работодателя сроком менее двенадцати месяцев договор страхования заключается на срок осуществления данной деятельности.
6. Договор обязательного страхования работника от несчастных случаев действует в течение всего срока страхования и не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.
7. Место действия договора страхования - территория исполнения работником своих трудовых (служебных) обязанностей.
8. Страховая премия по договору страхования определяется соглашением сторон на основе страхового тарифа, установленного пунктом 2 статьи 17 Закона ОСНС, умноженного на страховую сумму по договору страхования.

При определении страхователем годового фонда оплаты труда принимается ежемесячный доход каждого работника не более десятикратного минимального размера заработной платы, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, умноженный на двенадцать.

В случае если размер страховой премии, рассчитанный в соответствии с пунктами 1, 2 статьи 17 Закона ОСНС, менее минимального размера заработной платы, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, то размер страховой премии по договору обязательного страхования работника от несчастных случаев составляет минимальный размер заработной платы. При этом, страховая сумма увеличивается пропорционально увеличению размера страховой премии.

9. Если страховой случай (страховые случаи) произошел (произошли) по вине страхователя в период действия договора страхования, то страховая премия, рассчитанная в соответствии со статьей 17 Закона ОСНС, умножается на поправочный коэффициент. Порядок применения поправочного коэффициента определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций
10. Уплата страховой премии производится страхователем одновременно или в рассрочку в порядке и сроки, которые предусмотрены договором страхования.
11. Страховая сумма определяется договором страхования, но не должна быть менее годового фонда оплаты труда всех работников на момент заключения договора страхования.

При определении страхователем годового фонда оплаты труда принимается ежемесячный доход каждого работника не более десятикратного минимального размера заработной платы, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, умноженный на двенадцать.

Страховая сумма уменьшается на сумму размера страховой выплаты (страховых выплат) и (или) расходов на погребение, затрат на проведение превентивных

и реабилитационных мер, предусмотренных в соответствии со статьей 19 Закона ОСНС.

Страховая сумма может изменяться в случае изменения годового фонда оплаты труда работников страхователя.

12. Изменения и дополнения в договор страхования, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, вносятся по соглашению сторон и оформляются дополнительным соглашением.
13. Договор страхования не заключается с работодателем, который является государственным учреждением Республики Казахстан.

Глава 3 ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

§ 1 Действия страхователя, выгодоприобретателя при наступлении страхового случая.

14. Требование о страховой выплате к Обществу предъявляется страхователем или выгодоприобретателем, в письменной форме с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

К заявлению о страховой выплате прилагаются документы, предусмотренные пунктом 2 статьи 20 Закона ОСНС. Истребование Обществом дополнительно других документов от страхователя либо выгодоприобретателя не допускается.

Документы, предусмотренные пунктом 2 статьи 20 Закона ОСНС, не представляются заявителем в случае их наличия (наличия сведений, указанных в них) в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым предоставляется Обществу организацией по формированию и ведению базы данных.

15. В случае непредставления страхователем или выгодоприобретателем всех документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 20 Закона ОСНС, Общество обязано в течение трех рабочих дней с даты получения от страхователя или выгодоприобретателя требования о страховой выплате письменно уведомить их о недостающих документах.

§ 2. Определение размера вреда, осуществление страховых выплат

16. Размер вреда, связанного с утратой заработка (дохода) в связи со смертью работника или с установлением ему степени утраты профессиональной трудоспособности, определяется в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Возмещение вреда, связанного с утратой заработка (дохода) работником в связи с установлением ему степени утраты профессиональной трудоспособности от пяти

до двадцати девяти процентов включительно, осуществляется страхователем согласно трудовому законодательству Республики Казахстан

Ежемесячная страховая выплата, причитающаяся работнику в качестве возмещения вреда, связанного с утратой заработка (дохода) работником в связи с установлением ему степени утраты профессиональной трудоспособности от тридцати до ста процентов включительно, осуществляется Обществом.

17. Размер среднего месячного заработка (дохода), учитываемого для расчета, подлежащего возмещению утраченного заработка (дохода), не должен превышать десятикратного размера минимальной заработной платы, установленной на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, на дату заключения договора страхования.

Размер страховой выплаты осуществляется за минусом социальной выплаты по случаю утраты трудоспособности из Государственного фонда социального страхования.

18. Страховая выплата, причитающаяся в качестве возмещения вреда, связанного с утратой заработка (дохода) работником в связи с установлением ему степени утраты профессиональной трудоспособности на срок менее одного года, осуществляется Обществом ежемесячно на основании договора аннуитета. При этом первая страховая выплата осуществляется Обществом в течение семи рабочих дней с момента представления всех документов, предусмотренных, пунктом 2 статьи 20 Закона ОСНС.

19. Страховая выплата, причитающаяся в качестве возмещения вреда, связанного с утратой заработка (дохода) работником в связи с установлением ему степени утраты профессиональной трудоспособности на срок один год и более, осуществляется в виде аннуитетных выплат в пользу работника в течение срока, равного сроку установления либо продления (переосвидетельствования) степени утраты профессиональной трудоспособности работника в соответствии с договором аннуитета, заключенным со страхователем в соответствии со статьей 23 Закона ОСНС, но не более срока достижения работником пенсионного возраста, установленного законодательством Республики Казахстан о пенсионном обеспечении.

Из страховых выплат, осуществляемых Обществом в пользу выгодоприобретателя в качестве возмещения вреда, связанного с утратой заработка (дохода), удерживаются и перечисляются обязательные пенсионные взносы в единый накопительный пенсионный фонд.

20. Страховая выплата по возмещению вреда, связанного со смертью работника при наступлении несчастного случая, а также по причине ухудшения его здоровья вследствие произошедшего несчастного случая, осуществляется в виде аннуитетных выплат в пользу лиц, имеющих согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда, в течение срока, установленного Гражданским кодексом Республики Казахстан.
21. Возмещение дополнительных расходов, вызванных повреждением здоровья работника в случае установления ему степени утраты профессиональной трудоспособности, за исключением расходов на оплату одного санаторно-курортного лечения согласно пункту 2-1 статьи 19 Закона ОСНС, осуществляется

Обществом на основании документов, подтверждающих эти расходы, представленных работником либо лицом, понесшим эти расходы. При этом возмещению не подлежат расходы на медицинскую помощь, предоставляемую в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования.

22. Совокупный размер страховых выплат по возмещению дополнительных расходов, вызванных повреждением здоровья, не может превышать размеры, установленные пунктом 2 статьи 19 Закона ОСНС.

Страховая выплата по возмещению дополнительных расходов, вызванных повреждением здоровья, осуществляются Обществом в течение семи рабочих дней с момента представления работником либо лицом, понесшим эти расходы, документов, подтверждающих эти расходы.

23. После первично установленной степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавший работник имеет право на получение возмещения понесенных расходов на оплату одного санаторно-курортного лечения вне зависимости от индивидуальной программы реабилитации пострадавшего работника. Возмещение понесенных расходов осуществляется до стократного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, на основании документов, подтверждающих эти расходы.
24. В случае смерти пострадавшего работника лицу, осуществившему его погребение, Обществом возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей, установленных на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
25. В случае, если размер страховой выплаты (страховых выплат) и (или) расходов на погребение превышает размер страховой суммы, установленной договором страхования, разница уплачивается Обществу за счет страхователя.
26. Работники, которым степень утраты профессиональной трудоспособности в размере от тридцати до ста процентов включительно первично установлена до 10 мая 2015 года и продлена (переосвидетельствована) без срока освидетельствования в период с 10 мая 2015 года до 1 января 2024 года, вправе получать страховые выплаты в течение срока, равного сроку продления (переосвидетельствования) степени утраты профессиональной трудоспособности работника. Страховые выплаты, назначаются со дня обращения страхователя (выгодоприобретателя) с представлением документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 20 Закона ОСНС.
27. Возмещение страхователю фактически понесенных им затрат на проведение Превентивных мер осуществляется Обществом в размере не более шести процентов от страховой премии, при условии оплаты страховой премии в полном объеме и только по окончанию срока действия договора страхования.
28. Возмещение страхователю фактически понесенных им затрат на проведение Реабилитационных мер осуществляется Обществом в размере не более шести процентов от страховой премии, рассчитанной на дату окончания срока действия договора страхования.

В случае если затраты на проведение Превентивных мер с учетом суммы (сумм) страховой выплаты (страховых выплат) и расходов на погребение, затрат

на проведение Реабилитационных мер, санаторно-курортное лечение, превышают размер страховой суммы, установленной договором страхования, то затраты на проведение превентивных мер не осуществляются.

29. Расходы, связанные с переводом страховой выплаты, производятся за счет Общества.

§ 3 Заключение договора аннуитета, договора предпенсионного аннуитетного страхования

30. В случае установления либо продления (переосвидетельствования) степени утраты профессиональной трудоспособности работника, либо его смерти страхователь обязан заключить с Обществом договор аннуитета в пользу работника, либо лица, имеющего согласно законодательным актам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью работника.
31. Договор аннуитета заключается не позднее пяти рабочих дней со дня представления документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 20 Закона ОСНС.
32. Договор аннуитета заключается на условиях, обеспечивающих получение пострадавшим работником либо лицами, имеющими право на возмещение вреда в связи со смертью работника, дохода в размере и сроки, которые установлены Гражданским Кодексом Республики Казахстан. Страховая премия по договору аннуитета не подлежит оплате выгодоприобретателем.
33. Требования к договору аннуитета устанавливаются нормативным правовым актом уполномоченного органа Республики Казахстан по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.
34. В случае ликвидации страхователя договор аннуитета заключается с пострадавшим работником либо лицом, имеющим согласно законодательным актам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью работника, в порядке, предусмотренном законом.
35. Заключение договора предпенсионного аннуитетного страхования определяются соответствующими правилами страхования Общества.

§ 4 Прекращение договора страхования

36. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 1) истечения срока действия договора страхования;
 - 2) досрочного прекращения договора страхования;
 - 3) осуществления Обществом страховой выплаты (страховых выплат) в размере общей страховой суммы, установленной договором страхования.
37. Договор страхования прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

38. Прекращение договора страхования не освобождает Общество от обязанности по осуществлению страховой выплаты выгодоприобретателю по несчастным случаям, признанным в последующем страховыми случаями, которые произошли в период действия договора страхования.

Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ОБЩЕСТВА И ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

§ 1 Права и обязанности страхователя

39. Страхователь имеет право:

- 1) защищать свои права и законные интересы, а также права и законные интересы выгодоприобретателей в судебном порядке;
- 2) на возмещение затрат на проведение Превентивных мер, Реабилитационных мер;
- 3) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

40. Страхователь обязан:

- 1) заключить договор обязательного страхования работника от несчастных случаев с Обществом в соответствии с типовым договором обязательного страхования работника от несчастных случаев, утвержденным уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования, и обеспечить сохранность всех имеющихся у него документов по страхованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 3) предоставлять Обществу в установленные договором страхования сроки документы и информацию по выгодоприобретателю (в том числе абонентский номер сотовой связи и (или) адрес электронной почты), необходимые для расчета страховой выплаты, заключения договора аннуитета;
- 4) осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение страховых случаев;
- 5) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении несчастного случая, уведомить об этом Общество;
- 6) обеспечить расследование обстоятельств наступления страховых случаев с обязательным участием представителей уполномоченного органа и Общества;
- 7) доказывать наступление страхового случая, а также причиненных им убытков;
- 8) представлять Обществу в установленные договором страхования сроки документы, необходимые для расчета страховой выплаты;
- 9) обеспечить своевременное проведение обязательных медицинских осмотров работников в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- 10) представлять в уполномоченный орган и организации здравоохранения документы об условиях труда работников, предшествовавших страховым случаям;
- 11) обучать работников без отрыва от производства безопасным методам и приемам труда;
- 12) исполнять решения уполномоченного органа по вопросам профилактики, предупреждения и расследования несчастных случаев;
- 13) своевременно сообщать Обществу о своей реорганизации или ликвидации;
- 14) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 15) обеспечить переход к Обществу права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 16) заключить договор аннуитета в пользу работника или лица, имеющего право на возмещение вреда в связи со смертью работника в случаях, предусмотренных Законом ОСНС, в пределах страховой суммы, установленной договором страхования;
- 17) заключить договор предпенсионного аннуитетного страхования с Обществом в пользу работника, занятого на работах с вредными условиями труда, в соответствии со статьей 23-1 Закона ОСНС.

§ 2 Права и обязанности Общества

41. Общество вправе:

- 1) участвовать в расследовании страховых случаев;
- 2) проверять информацию на соответствие отнесения видов экономической деятельности к классам профессионального риска согласно штатному расписанию или иной информации, предоставляемой страхователем и (или) запрашиваемой Обществом;
- 3) проверять информацию по страховым случаям и при необходимости направлять запросы в соответствующие уполномоченные органы;
- 4) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных Законом ОСНС и договором страхования;
- 5) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

42. Общество обязано:

- 1) ознакомить Страхователя с условиями договора страхования и разъяснить его права и обязанности, вытекающие из договора страхования;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату и возмещение расходов на погребение в соответствии с Законом ОСНС и договором страхования;

- 3) обеспечить конфиденциальность полученных в результате своей деятельности сведений о страхователе и выгодоприобретателе;
- 4) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить выгодоприобретателю в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 20 Закона ОСНС в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа;
- 5) при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 6) при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
- 7) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) при несвоевременном осуществлении страховых выплат, предусмотренных пунктом 1 статьи 19 Закона ОСНС, уплатить выгодоприобретателю пеню в размере 1,5 процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки;
- 9) при возникновении условий, предусмотренных пунктом 1 статьи 195-1 Социального кодекса Республики Казахстан, осуществлять ежемесячно страховые выплаты по договору предпенсионного аннуитета в соответствии с заключенным договором предпенсионного аннуитета и Законом ОСНС;
- 10) возместить страхователю затраты на проведение превентивных мер в размере не более шести процентов от страховой премии, рассчитанной на дату окончания срока действия договора страхования;
- 11) возместить страхователю и (или) выгодоприобретателю понесенные затраты на проведение реабилитационных мер в размере не более шести процентов от страховой премии, рассчитанной на дату окончания срока действия договора страхования;
- 12) возместить выгодоприобретателю расходы на санаторно-курортное лечение в размере, не превышающем стократного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

§ 3 Права выгодоприобретателя

43. Выгодоприобретатель имеет право:

- 1) на получение страховой выплаты в порядке и на условиях, установленных Законом ОСНС и договором страхования;

- 2) бесплатно получать от страхователя и Общества информацию об условиях договора страхования, а также копии договоров аннуитета и предпенсионного аннуитетного страхования, заключенных в его пользу;
- 3) обжаловать решение по вопросам расследования страхового случая в уполномоченный орган или суд;
- 4) обращаться по вопросам медико-социальной экспертизы в территориальное подразделение уполномоченного органа;
- 5) информировать Общество о наступлении страхового случая;
- 6) на участие в расследовании страхового случая, в том числе с участием представителей работников либо своего доверенного лица;
- 7) обратиться к Обществу с учетом особенностей, предусмотренных статьей 24-1 настоящего Закона ОСНС, либо страховому омбудсману, в местный орган по инспекции труда, уполномоченный орган или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования работника от несчастных случаев;
- 8) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Общество, в том числе его филиал, представительство);
- 9) на возмещение затрат на проведение реабилитационных мер и расходов на санаторно-курортное лечение в соответствии с пунктом 2-1 статьи 19 Закона ОСНС в размере, не превышающем стократного размера месячного расчетного показателя;
- 10) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Глава 5. Порядок разрешения споров

44. При наличии спора, возникающего из договора страхования, страхователь (выгодоприобретатель) вправе направить Обществу (в том числе через филиал, представительство, его интернет-ресурсы) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Общество, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора страхования с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
45. Общество при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.
46. В случае обращения страхователя (выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Общество обязано по запросу страхователя (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

Глава 6. Заключительные положения

47. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, должны быть выполнены способом, позволяющим подтвердить его отправку. Допускается направление уведомлений и иных сообщений, связанных с договором страхования посредством личного кабинета на интернет-ресурсе Общества (при наличии у страхователя необходимой для этого учетной записи).

48. Все, что не регламентировано настоящими Правилами, регулируется законодательством Республики Казахстан и/или в соответствии с ним.

Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан отдельные положения настоящих Правил вступают в противоречие с законодательством Республики Казахстан, эти положения автоматически утрачивают силу без внесения соответствующих изменений в настоящие Правила. Если одно из положений настоящих Правил становится недействительным, то это не затрагивает действие остальных положений настоящих Правил.

49. Настоящие Правила составлены на казахском и русском языках.