



«Сенім телефонына» өтініш білдіру жаднамасы

«Халық-Life» АҚ азаматтардың «Халық-Life» АҚ қызметкерлерімен өзара әрекеттесу барысында кездескен заңсыз және алаяқтық операциялары фактісі бойынша «сенім телефонының» іске қосылғандығы туралы хабарлайды. «Сенім телефонының» жұмысы Әдеп және іскерлік мінез-құлық кодексін іске асыруға, халықпен өзара іс-қимыл жасауға, заңсыз және жалған мәмілелердің алдын алу бойынша жедел шаралар қабылдауға, бұрыннан орын алған заңсыз және алаяқтық мәмілелер фактілерін анықтауға жағдай жасауға бағытталған.

Ақпараттар дүйсенбіден бейсенбіге дейін сағат 9-00-ден 12-00-ге дейін және 13-тен 17-00-ге дейін +7(727) 331 01 88 «Сенім телефоны» арқылы қабылданады. Мереке және демалыс күндері ақпарат қабылданбайды. Заңсыз және алаяқтық операциялар туралы мәліметтерді хабарлаған азамат немесе заңды тұлға өзі туралы мәліметтері көрсетпей анонимді түрде хабарласқан жағдайда, хабар журналға енгізіледі, бірақ тексеру және қарау нысанасы бола алмайды.

Памятка об обращении на «телефон доверия»

АО "Халык Life" информирует о функционировании «телефона доверия» по фактам неправомерных и мошеннических операций, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с работниками "АО Халык Life". Работа "телефона доверия" направлена на реализацию Кодекса этики и делового поведения, взаимодействие с населением, оперативное принятие мер по предупреждению неправомерных и мошеннических операций, создание условий для выявления фактов уже состоявшихся неправомерных и мошеннических операций.

Прием информации осуществляется с понедельника по четверг с 9-00 до 12-00 и с 13 до 17-00 часов, на "Телефон доверия" по номеру +7(727) 331 01 88. Прием информации в праздничные и выходные дни не осуществляется. Анонимные сообщения, не содержащие сведений о гражданине или юридическом лице, сообщившем информацию о неправомерных и мошеннических операциях, вносятся в журнал регистрации сообщений, однако предметом проверки и рассмотрения быть не могут.