

"Қазақстан Халық Банкінің
өмірді сақтандыру бойынша
"Халық-Life"
еншілес компаниясы"
акционерлік қоғамы



Акционерное общество
"Дочерняя компания
Народного Банка Казахстана
по страхованию жизни
"Халык-Life"

Мақұлданды

«Халық-Life» АҚ

Басқармасының шешімімен

(2025 жылғы 21 сәуірдегі № 12
отырыстың хаттамасы)

Бекітілді

«Халық-Life» АҚ

Директорлар кеңесінің шешімімен

(2025 жылғы 20 мамырдағы № 20
отырыстың хаттамасы)

Тұрақты даму саласындағы саясат

Осы электрондық көшірме бекітілген құжаттың көшірмесі болып табылады.
Құжат 21.05.2025 ж. бастап қолданысқа енгізіледі. Басып шығарылған түрде
осы құжат ақпарат үшін пайдаланылады. Құжат көшірмесін куәландыру үшін
ЖКД-ға (БО қызметкерлері үшін)/Филиал директорына (филиал
қызметкерлері үшін) жүгіну қажет.

Алматы

2025

Мазмұны:

1-тарау. Жалпы ережелер	3
2-тарау. Қоғамның тұрақты даму саласындағы мақсаты туралы мәлімдеме.....	5
3-тарау. Қоғамның тұрақты даму саласындағы қызметі	6
4-тарау. Қоғамның қағидаттары.....	6
5-тарау. Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік қағидаттары Ошибка! Закладка не определена.	
6-тарау. БҰҰ мақсаттарына сай келу	9
7-тарау. ESG саласындағы қызметтің негізгі бағыттары мен міндеттері	10
8-тарау. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	11
9-тарау. ESG және тұрақты дамуды басқару жүйесі	13
10-тарау. Мониторинг және есептілік.....	14

Осы саясат Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қазақстан Халық Банкінің өмірді сақтандыру бойынша еншілес компаниясы «Халық-Life»» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Қоғам) ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес әзірленді және Қоғамның ESG және тұрақты даму саласындағы тәсілдерін, сондай-ақ Қоғамның корпоративтік әлеуметтік жауапкершілігін іске асырудың мақсаттарын, қағидаттары мен негізгі бағыттарын айқындайды.

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Бұл саясат – Қоғамның ESG саласын және тұрақты дамуын тәсілдерін айқындайтын, сондай-ақ Қоғамның Корпоративтік басқару кодексіне, Этика және іскерлік мінез-құлық кодексіне және Қоғамның өзге де ішкі нормативтік құжаттарына негізделген Қоғамның корпоративтік әлеуметтік жауапкершілігін іске асырудың мақсаттарын, қағидаттары мен негізгі бағыттарын айқындайтын Қоғамның негізгі құжаты.
2. Осы саясат Қоғамның даму стратегиясын ескере отырып әзірленді, оны қолдауға және Қоғамның миссиясын іске асыруға жәрдемдесуге бағытталған.
3. Осы саясатты Қоғамның барлық қызметкерлері өз қызметін жоспарлау және жүзеге асыру кезінде, мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл бөлігінде, ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеу кезінде, клиенттермен және серіктестермен қарым-қатынас жасау кезінде сақтауға міндетті.
4. Осы саясат Қоғамның ақпараттық ресурстарында танысу үшін қолжетімді жария құжат болып табылады. Осы саясатта ұсынылған ақпарат оны бекіту сәтінде өзекті болып табылады. Осы саясат бизнестің болып жатқан трансформациясын, сондай-ақ Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарының өзгерістерін ескере отырып, қайта қаралуы және толықтырылуы мүмкін.
5. Осы Саясат Қазақстан Республикасы заңнамасының қолданыстағы нормаларына сәйкес әзірленді, жауапты инвестициялау және тұрақты даму саласындағы талаптар мен әдіснамалық ұсынымдарды, ресурстарды ұтымды тұтыну қағидаттарын, Біріккен Ұлттар Ұйымының (бұдан әрі – БҰҰ) қоршаған ортаға әсерін азайту жөніндегі тұрақты даму¹ мақсаттарын және БҰҰ Тұрақты сақтандыру қағидаттарын² ескереді.
6. Осы саясатта Қоғамның барлық іс-әрекеттері, оның ішінде мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл экологиялық, әлеуметтік және басқару мәселелерімен байланысты тәуекелдерді анықтау, бағалау, басқару және мониторингтеу жолымен келешекке жауапкершілікпен жүзеге асырылатын стратегиялық тәсіл көрсетілген.
7. Қоғамның осы саясаты Қоғамның ұзақ мерзімді құнын құру мақсатында ESG-факторларын жауапты есепке алуға, тәуекелдерді азайтуға, инновациялық шешімдерді әзірлеуге, бизнестің тиімділігін арттыруға және экологиялық, әлеуметтік және экономикалық тұрақтылыққа жәрдемдесуге бағытталған.
8. Осы саясат мыналарды анықтайды:
 - 1) осы саясатты қолдану аясын;
 - 2) ESG және тұрақты даму саласындағы Қоғамның мақсаттары мен міндеттері;
 - 3) Қоғамның ESG саласындағы және тұрақты даму, сондай-ақ корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік саласындағы қызметінің жалпы принциптері.

¹ <https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement/the-paris-agreement>

² <https://www.unepfi.org/psi/the-principles/>

9. Осы саясаттың мақсаттары:

- 1) тұрақты даму және корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік мәселелері бойынша Қоғамның ұстанымын қалыптастыру және оны мүдделі тараптардың назарына жеткізу;
- 2) тұрақты даму аспектілерін Қоғамның басқару жүйесіне интеграциялау және қаржылық емес есептілікті ұсыну;
- 3) Қоғамның экологиялық қауіпсіздік, экономикалық даму және әлеуметтік тұрақтылық міндеттерін шешуге қосқан үлесі ретінде корпоративтік әлеуметтік жауапкершіліктің негізгі қағидаттары мен тәсілдерін жүйелеу;
- 4) Қоғамның беделі мен имиджін нығайту.

10. Осы саясатта мынадай ұғымдар, қысқартулар және анықтамалар пайдаланылады:

- 1) мүдделі тараптар (стейкхолдерлер – Stakeholders) – ұйымның қызметіне әртүрлі дәрежеде тартылған, ұйым қызметінің нәтижелеріне әсер ететін және/немесе топ тарапынан өз шешімдері мен қызметіне әсер ететін жеке және заңды тұлғалар немесе тұлғалардан тұратын топтар;
- 2) корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік – ұйым өз қызметінің қоғамдық саланың мүдделі тараптарына ықпалы үшін жауапкершілікті өзіне жүктей отырып, қоғамның мүдделерін ескеретін тұжырымдама;
- 3) корпоративтік басқару – қатысушылар, директорлар кеңесі, менеджмент және өзге де стейкхолдерлер арасындағы өзара қарым-қатынас жүйесі, сондай-ақ соған сәйкес Қоғам қызметін басқару және бақылау жүзеге асырылатын мінез-құлық қағидалары мен нормаларының кешені. Корпоративтік басқарудың тиімділігі кәсіпкерлік пен бақылау арасындағы, сондай-ақ нәтижелілік пен нормаларды сақтау арасындағы дұрыс теңгерімді белгілеу арқылы қамтамасыз етіледі. ESG тұрғысынан корпоративтік басқару аспектілеріне гендерлік және өзге де әлеуметтік-мәдени әртүрлілікті қоса алғанда, басқару органдары құрамының алуан түрлілігі; басқару органдары мүшелерінің ұжымдық білімі мен тәжірибесі; басқару органдары мүшелерін марапаттау практикасы; директорлар кеңесі мүшелерінің құқықтарын сақтау мәселелері, ақпаратты ашу практикасы, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл тетіктері, іскерлік этика, ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару мәселелері, киберқауіпсіздік мәселелері жатады; ESG және тұрақты даму контекстінде корпоративтік басқару жүйесіне қатысушыларға әлеуметтік, экологиялық және экономикалық мәселелер үшін жауапкершілікті бекіту және т. б.;
- 4) БҰҰ – Бірлескен Ұлттар Ұйымы;
- 5) адам құқықтары – бұл терінің түсіне, этникалық, ұлттық немесе әлеуметтік тегіне, жынысына, мүгедектігіне, жасына, дінге көзқарасына, саяси немесе басқа сенімдеріне, әл-ауқатына, қоғамдағы жағдайына, жыныстық бағдарына немесе кез-келген басқа айырмашылыққа байланысты әр адамның ажырамас құқықтары;
- 6) тұрақты даму – БҰҰ әзірлеген әлемдік қоғамдастықты дамыту тұжырымдамасы, онда қазіргі ұрпақтың қажеттіліктерін қанағаттандыру болашақ ұрпаққа зиян келтірмей жүзеге асырылады;
- 7) халықтың осал топтары – басқа топтармен немесе жалпы қоғаммен салыстырғанда кемсітушілік шараларға, зорлық-зомбылыққа ұшырау, табиғи апаттардың немесе экономикалық дағдарыстардың құрбаны болу қаупі жоғары халықтар тобы. Халықтың осал топтарына балалар, жастар, әйелдер, халықтың ең кедей топтары, байырғы халықтар, қарттар және денсаулық ерекшеліктері бар

адамдар жатады. Халықтың осал топтарының қажеттіліктеріне назар аудару тұрақты дамуды қамтамасыз ету үшін қажет. Халықтың осал топтарын қорғаудың мақсаты денсаулық, физикалық, психикалық және рухани дамуды қоса алғанда, өз қабілеттерін толық дамытуға мүмкіндік беру болып табылады;

- 8) ТДМ – БҰҰ-ның қоршаған орталық жөніндегі бағдарламасын тұрақты дамыту саласындағы мақсаттар;
- 9) ESG (Environmental, Social, Governance, жауапты қаржыландыру) – инвестициялық шешімдер қабылдау процесінде қаржылық факторлармен қатар экологиялық, әлеуметтік және басқару факторларын есепке алу;
- 10) ESG-трансформация – ESG тәсілі мен тұрақты даму тұжырымдамасына сәйкес экологиялық, әлеуметтік, басқару және экономикалық факторларды барлық деңгейдегі қызметтің барлық салаларында бағалау және шешім қабылдау процестеріне біріктіру арқылы компанияның немесе ұйымның жүйелі өзгерістері;
- 11) GRI – Global Reporting Initiative (Жаһандық есеп беру бастамасы);
- 12) ISO – International Organization for Standardization (Халықаралық стандарттау ұйымы);
- 13) UNEP FI – United Nations Environmental Programme Financial Initiative (БҰҰ Қоршаған ортаны қорғау бағдарламасының қаржылық бастамасы).

2-тарау. Қоғамның тұрақты даму саласындағы мақсаты туралы мәлімдеме

11. Қоғам Қазақстан Республикасының экономикасындағы өзінің маңыздылығын түсінеді және өз әлеуетін барынша тиімді іске асыруға және бизнес пен елді ESG трансформациялау үшін мүмкіндіктерін пайдалануға ұмтыла отырып, осыған байланысты бірегей мүмкіндіктер мен жауапкершілікті ескереді.
12. Қоғам ағымдағы құнды құрудан мүдделі тараптардың: акционердің, директорлар кеңесінің, қызметкерлердің, клиенттердің, серіктестердің, халықтың, жергілікті қауымдастықтардың және үкіметтің кең ауқымы үшін маңызды құндылықтарды құруға көшу қажеттілігін қолдайды.
13. Қоғам жаңа технологияларды, экологиялық және әлеуметтік аспектілерді қызметтің барлық бағыттарына интеграциялау, тиімді корпоративтік басқару, ESG-тәуекелдерді басқару және жауапты қаржыландыру практикасын дамыту арқылы дамудың неғұрлым тұрақты модельдеріне көшудегі қаржы секторы компанияларының рөлін таниды.
14. Қоғам ESG және тұрақты даму саласындағы халықаралық және ұлттық мақсаттарға, стандарттар мен қағидаттарға, соның ішінде БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына (UN Sustainable Development Goals), БҰҰ Жаһандық шарт қағидаттарына (Principles of the UN Global Compact), Жауапты инвестициялау қағидаттарына (Principles for Responsible Investment, PRI), БҰҰ Тұрақты сақтандыру принциптері (Principles for Sustainable Insurance) және басқа да жаһандық бастамалар.
15. Қоғамның ESG және тұрақты даму саласындағы негізгі мақсаты – қоршаған ортаға қамқорлық көрсете отырып, әлеуметтік бастамаларға, тиімді корпоративтік басқаруды дамытуға ықпал ете отырып, және біздің қызметкерлеріміздің, клиенттеріміздің, акционеріміздің, серіктестеріміздің және мемлекетіміздің мүдделілігі мен шығармашылығына негізделе отырып, ESG трансформация және тұрақты даму аспектілерінде Қазақстандағы жетекші сақтандыру компанияларының

біріне айналу.

3-тарау. Қоғамның тұрақты даму саласындағы қызметі

16. Қоғамның ESG-трансформациясына және қызметтің барлық салалары мен аспектілері бойынша тұрақты дамуға көзқарасы келісілген тиімді ESG-трансформациясы үшін барлық қажетті элементтерге әсер ететін құрылымда көрінеді (1-суретті қараңыз)
17. Қоғам ESG және тұрақты даму тұжырымдамасына сәйкес келетін келесі үш саланы ұстанады:
 - 1) Environmental – қоршаған орта және экология;
 - 2) Social – әлеуметтік сала;
 - 3) Governance & Prosperity – корпоративтік басқару және экономикалық өркендеу.



1-сурет

4-тарау. Қоғамның қағидаттары

18. Қоғам ESG-стратегиясы мен тұрақты даму практикасын іске асыруда жеті қағидатты басшылыққа алады:
 - 1) 1-қағидат: Қоғам барлық мүдделі тараптар үшін ұзақ мерзімді экономикалық құндылықты құруға ұмтылады.

Қоғам акционер, Директорлар кеңесі және клиенттер алдында ұсынылатын қаржы өнімдері, жауапты инвестициялау қағидаттарына негізделген ойластырылған ұзақ мерзімді инвестициялық саясат, компанияның тиімділігін арттыру және ESG-тәуекелдерін сауатты бағалау арқылы тұрақты даму мақсаттарын ілгерілету арқылы Қоғамның ұзақ мерзімді экономикалық құнын құру бойынша жоғары міндеттемелерді өзіне алады. Ұзақ мерзімді экономикалық құнды құру біздің клиенттерімізге, акционерлерімізге және Директорлар кеңесінің мүшелеріне болашаққа сеніммен қарауға мүмкіндік береді, және бұл өз кезегінде барлық мүдделі тараптардың әл-ауқатына ықпал етеді;

- 2) 2-қағидат: Қоғам адам құқықтарын, инклюзивтілік қағидаттарын және барлығына әділ және тең көзқарасты сақтайды.

Қоғам адам құқықтарын сақтайды, әділ көзқарас пен теңдік принциптерімен бөліседі және компанияның жеткізушілері мен серіктестеріне тиісті талаптар қояды. Қоғам адамдардың барлық топтарына тең қолжетімділікті (инклюзивтілікті) құруды қолдайды, кедергісіз ортаны дамытады, халықтың осал топтары үшін қолжетімді әлеуметтік маңызы бар сақтандыру өнімдерін әзірлейді. Қоғам қызметкерлер мен клиенттер үшін олардың жынысына, жасына, діни көзқарастарына, ұлтына және өзге де жеке ерекшеліктеріне қарамастан тең мүмкіндіктер беруді қамтамасыз етеді;

- 3) 3-қағидат: Қоғам экология мен қоршаған ортаға ұқыпты қарайды.

Қоғам қоршаған ортаға теріс әсерді барынша азайтады, жауапты көзқарас пен ресурстарды тиімді пайдалану тәжірибесін енгізу арқылы көміртегі ізін азайтады және өтейді, инновациялық «жасыл» технологияларды дамытуға және қоршаған ортаға ең аз әсер ету стандарттарын таратуға ықпал етеді;

- 4) 4-қағидат: Қоғам жауапты қаржыландыру тәжірибесін дамытады және ESG тәуекелдерін тиімді басқарады.

Қоғам оң әлеуметтік және экологиялық әсерді қамтамасыз етуге және бір мезгілде жоғары қаржылық көрсеткіштерге қол жеткізуге бағытталған интеграцияланған бизнес-модельді енгізеді. Қоғам ESG-трансформациясы, жауапты инвестициялауды дамыту және ESG-тәуекелдерін басқару арқылы өзінің ұзақ мерзімді тұрақтылығы мен бәсекеге қабілеттілігін арттырады;

- 5) 5-қағидат: Қоғам заңнамалық нормаларды сақтайды және өзіне алған міндеттемелерді орындайды.

Қоғам өз қызметін қолданыстағы заңнама нормаларына және қолданылатын халықаралық құқық нормаларына, оның ішінде сақтандыру компаниясының қызметін, сондай-ақ сақтандыру және қаржылық қызметтер көрсетуді регламенттейтін нормаларға қатаң сәйкес жүзеге асырады. Қоғам реттеуші органдармен өзара іс-қимыл жасай отырып, салалық, ұлттық бастамаларға қатыса отырып, елдің нормативтік құқықтық базасын әзірлеуге және жетілдіруге белсенді қатысады. Қоғам клиенттер, акционерлер және серіктестер алдындағы барлық міндеттемелерді қатаң орындайды;

- 6) 6-қағидат: Қоғам этикалық іскерлік көзқарасты ұстанады және корпоративтік басқарудың үздік тәжірибелерін енгізеді.

Қоғам корпоративтік басқарудың бірыңғай стандарттарын, сатуда, маркетингте, клиенттерге қызмет көрсетуде және серіктестермен қарым-қатынаста ашық, адал және адал іскерлік тәжірибені ұстанады. Қоғам тұрақты негізде клиенттер мен қызметкерлердің дербес ақпаратын қорғауды жетілдіреді, сыбайлас жемқорлыққа, сондай-ақ лауазымдық және қаржылық қылмыстарға қарсы іс-қимыл жасайды;

- 7) 7-қағидат: Қоғам ақпараттық ашықтық пен айқындықты жетілдіреді.

Өз қызметінде Қоғам өз шешімдері мен қызметінде ашық болуға ұмтылады: компания туралы маңызды ақпаратты ашады, қоғамның тұрақтылығына, қоршаған ортаға әсеріне және корпоративтік басқаруға әсер ететін шешімдер мен әрекеттер туралы ақпаратты жариялайды. Халықаралық стандарттар мен ұсынымдар негізінде ESG-есептілікті қалыптастырады және жариялайды.

19. БҰҰ-ның жаһандық шартының қағидаттарын мойындай отырып, заңдылықты сақтай отырып, Қоғам тұрақты дамуды қамтамасыз ету мақсатында өз қызметінде Қоғамның

корпоративтік әлеуметтік жауапкершілігінің мынадай қағидаттарына бейілділігін мәлімдейді:

1) адам құқықтары саласында::

- халықаралық деңгейде жарияланған адам құқықтарының сақталуына қолдау көрсету және құрмет көрсету;;
- адам құқықтарының бұзылуына қатысы жоқтығын қамтамасыз ету;;

2) еңбек қатынастары саласында:

- қауымдастықтар бостандығын қолдау және ұжымдық шарт жасасу құқығын нақты тану;
- мәжбүрлі еңбектің барлық түрлерін жою;
- балалар еңбегін толық жоюды жақтау;
- еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жою;
- қызметкерлердің еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету және қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсету;
- қызметкерлерді ынталандыру мен әлеуметтік қолдаудың, қызметкерлерді оқыту мен біліктілігін арттырудың тиімді жүйесін құру;
- кадрлар резервін қалыптастыру және дамыту;
- корпоративтік мәдениетті дамыту;
- әлеуметтік серіктестік қағидатын іске асыру;

3) қоршаған ортаны қорғау саласында:

- қоршаған ортаға жағымсыз әсерлердің алдын алу және сақтық қағидаттарына негізделген экологиялық мәселелерге көзқарасты қолдау;
- қоршаған ортаның жай-күйі үшін жауапкершілікті арттыруға бағытталған бастамаларды қабылдау;
- экологиялық қауіпсіз технологияларды дамытуға, таратуға, сондай-ақ энергия тұтынуды төмендетуге және энергия тиімділігін арттыруға жәрдемдесу;
- қоғамның экологиялық қауіпсіздік саласындағы қызметі туралы барлық мүдделі тараптармен мерзімді ақпараттандыруды жүзеге асыру және ашық диалогты қолдау;

4) әлеуметтік қолдау және қайырымдылық саласында:

- халықтың әлеуметтік қорғалмаған топтарын қолдауға бағытталған түрлі іс-шаралар өткізу;
- іске асырылып жатқан әлеуметтік жобалардың уақтылығын, қажеттілігін және тиімділігін қамтамасыз ету;

5) жұртшылықпен өзара іс-қимыл саласында:

- жалпы қоғамның мүдделерін ескере отырып, Қоғамның даму стратегиясын қалыптастыру;
- Қазақстан Республикасының қаржылық тұрақтылығын нығайтуға үлес қосатын жауапты салық төлеушінің беделін қолдау, қоғамның мемлекеттік бюджетке салықтар мен басқа да міндетті төлемдерді төлеу жөніндегі міндеттемелерді уақтылы орындауы;
- құпия ақпаратты қоспағанда, кез келген ақпараттың ашықтығы, әділдігі және жұртшылық үшін қолжетімділігі қағидаттарын қамтамасыз ету;
- мүдделер теңгерімі негізінде барлық мүдделі тараптармен диалог жүргізу және тиімді өзара іс-қимыл жасау;

6) сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласында:

- сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне және басқа да заңсыз әрекеттерге,

соның ішінде бопсалау мен парақорлыққа қарсы тұру;

- Қоғамның қызметкерлері мен басшы қызметкерлері тарапынан сыбайлас жемқорлық әрекеттеріне жол бермеу, сыбайлас жемқорлыққа қарсы шараларды жүргізу (ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес);
- әділ бәсекелестік қағидаттарын сақтау;
- қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл;

7) серіктестермен және жеткізушілермен өзара іс-қимыл саласында:

- жасалған шарттардың талаптарын сақтау;
- құпия ақпарат пен дербес деректерді пайдалануға тыйым салуды сақтау.

6-тарау. БҰҰ мақсаттыран сай келу

20. Қоғам 2015 жылы халықаралық деңгейде қабылданған және адамзаттың ең маңызды мәселелерін шешуде үкіметтің, бизнестің және азаматтық қоғамның күш-жігерін үйлестіретін БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізудің маңыздылығын түсінеді және үлес қосуға тырысады.
21. Халықаралық стандарттардың озық тәжірибелері мен талаптарын басшылыққа ала отырып, БҰҰ ТДМ-ға қол жеткізу бойынша өз үлесінің тиімділігін арттыру мақсатында Қоғам осы саясатқа енгізе отырып және оған қол жеткізуге сақтандыру қаржы ұйымы ретінде қоғам өлшенетін үлес қоса алатын қоғам үшін жеті басым және неғұрлым өзекті мақсатты бөліп, талдау жүргізді.
22. Қоғам белгілеген БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттары (2-сурет):
 - 3 ТДМ: Жақсы денсаулық және әл-ауқат;
 - 4 ТДМ: Сапалы білім;
 - 5 ТДМ: Гендерлік теңдік;
 - 8 ТДМ: Лайықты жұмыс және экономикалық өсу;
 - 9 ТДМ: Индустрияландыру, инновация және инфрақұрылым;
 - 10 ТДМ: Теңсіздікті азайту;
 - 12 ТДМ: Жауапты тұтыну;
 - 16 ТДМ: Бейбітшілік, әділеттілік және тиімді институттар;
 - 17 ТДМ: Тұрақты даму мүддесіндегі серіктестік.



2-сурет

23. Сонымен қатар, қоғам БҰҰ ЮНЕП (The UNEP FI Principles for Sustainable Insurance – PSI³) Тұрақты сақтандыру қағидаттарымен бөліседі және өз қызметінде:

- 1) Шешім қабылдау кезінде сақтандыру бизнесіне қатысы бар экологиялық, әлеуметтік және басқару мәселелерін ескеруге;
- 2) тәуекелдерді басқару және шешімдерді әзірлеу мақсатында экологиялық, әлеуметтік және басқарушылық проблемалар туралы олардың хабардарлығын арттыру үшін клиенттермен және іскер әріптестермен бірге жұмыс істеуге;
- 3) экологиялық, әлеуметтік және басқару мәселелері бойынша қоғамдағы кең ауқымды іс-қимылдарға ықпал ету үшін үкіметпен, реттеуші органдармен және басқа да негізгі мүдделі тараптармен бірлесіп жұмыс істеуге;
- 4) қағидаттардың іске асырылуы туралы ақпаратты үнемі және жария түрде ашып, есептілік пен ашықтықты көрсетуге міндетті

7-тарау. ESG саласындағы қызметтің негізгі бағыттары мен міндеттері

24. Қоғамның тұрақты даму қызметі ESG саласындағы жиырма тапсырманы қамтитын жеті бағытты қамтиды:

- 1) Қоршаған ортаға әсерді азайту:
 - материалдарды, энергияны, суды және қалдықтарды өңдеу тиімділігін арттыру;
 - клиенттер мен серіктестер арасында жоғары экологиялық стандарттардың таралуына ықпал ету;
 - Қоғам кеңсесінің экологиялық стандарттарға сәйкестігін қамтамасыз ету.
- 2) Тиімді еңбек пен адам әлеуетін дамыту үшін жағдай жасау:
 - салауатты өмір салтын таратуға, қызметкерлердің денсаулығы мен ұзақ өмір сүруін нығайтуға жәрдемдесу;
 - лайықты еңбек жағдайларын, қызметкерлердің кәсіби және жеке өсуін, гендерлік

³ <https://www.unepfi.org/psi/the-principles/>

теңдікті қамтамасыз ету.

- 3) Адам құқықтарының, инклюзивті ортаның сақталуын және қорғалуын және өнімдер мен қызметтерге тең қолжетімділікті қамтамасыз ету:
 - онлайн сақтандыруды дамытуды қоса алғанда, Қоғам кеңсесінде және филиалдардың клиенттік аймағында кедергісіз ортаны дамыту;
 - халықтың осал топтары үшін әлеуметтік маңызы бар өнімдер мен қызметтерді қоса алғанда, қаржы өнімдері мен қызметтерінің қолжетімділігін арттыру;
 - халықтың қаржылық сауаттылығын арттыруға ықпал ету;
 - барлық қызметкерлер үшін адам құқықтарының, инклюзивтіліктің және тең мүмкіндіктердің, оның ішінде гендерлік теңдіктің сақталуын және қорғалуын қамтамасыз ету.
- 4) Жергілікті қоғамдастықтарды қолдау және әлеуметтік дамуға ықпал ету:
 - корпоративтік волонтерлікті дамыту;
 - салауатты өмір салтын таратуға, халықтың денсаулығы мен ұзақ өмір сүруін нығайтуға жәрдемдесу..
- 5) Корпоративтік басқару, қауіпсіздікті қамтамасыз ету және ESG-тәуекелдерін басқару тәжірибесін, соның ішінде жеткізу тізбегін жетілдіру:
 - Қоғамның барлық филиалдарының корпоративтік басқару және іскерлік этика саласындағы талаптары мен үздік тәжірибелеріне сәйкестігін қамтамасыз ету;
 - интеграцияланған тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру;
 - Қоғамның киберқауіпсіздігін қамтамасыз ету және клиенттердің дербес деректерін қорғауға кепілдік беру;
 - қаржылық қылмыстардың/алаяқтықтың алдын алуды және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл үшін заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз ету.
- 6) Жауапты қаржыландыру практикасын дамыту:
 - барлық бизнес сегменттерінде сұранысқа ие ESG-өнімдері мен қызметтерін ұсыну;
 - экологияға, әлеуметтік қоғамға және корпоративтік басқару сапасына оң әсер ету үшін шектеулер мен лимиттерді басқару.
- 7) Барлығына экономикалық әл-ауқат пен өркендеуге жәрдемдесу:
 - жұмыс орындарын қолдау, ішкі ұтқырлықты дамыту;
 - цифрлық және технологиялық шешімдерді енгізу арқылы компанияның экономикалық тиімділігін арттыру;
 - шағын және орта бизнесті дамытуға, олардың экономикалық мүмкіндіктерін кеңейтуге ықпал ету..

8-тарау. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

25. Қоғам мүдделі тараптармен өз жұмысында мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың халықаралық AA1000SES⁴ (Accountability Stakeholder Engagement Standard) стандартында айқындалған мынадай базалық қағидаттарды басшылыққа алады:

- 1) инклюзивтілік: Қоғам барлық мүдделі тараптарға, олардың физикалық, физиологиялық немесе басқа да ерекшеліктеріне қарамастан, компанияның

⁴ <https://www.accountability.org/standards/aa1000-stakeholder-engagement-standard/>

тұрақты даму саласындағы жобалары мен бастамаларына толық қатысуға мүмкіндік береді. Бұл ретте Қоғам өзінің қызметіне әсер ететіндер мен Қоғамның қызметіне әсер ететіндер алдындағы жауапкершілігін мойындайды;

- 2) маңыздылығы: Қоғам өзінің күш-жігерін Қоғам қызметінің нәтижелеріне елеулі әсер ететін немесе әсер ететін міндеттерге бағыттай отырып, әртүрлі ESG-тәуекелдерін бағалауды жүргізеді;
 - 3) әрекет ету: Қоғам өз қызметіне байланысты мүдделі тараптардың проблемалары мен міндеттеріне шешімдер, әрекеттер және операциялық жұмыстар арқылы, сондай-ақ мүдделі тараптармен байланыс арқылы дәйекті түрде жауап береді.
26. Ағымдағы тәсілдер мен тәжірибелерге сүйене отырып, сондай-ақ ISO/TC 322 Sustainable Finance халықаралық стандарттау ұйымының тұрақты қаржыландыру жөніндегі техникалық комитетінің материалдарын басшылыққа ала отырып, Қоғам өзі үшін маңызды болып табылатын және Қоғам өзі әсер ететін мүдделі тараптардың 12 тобын бөледі.

Қоғамның мүдделі тараптарының негізгі топтарының сипаттамасы

№ р.с.	Мүдделі тараптардың тобы	Сипаттамасы
1.	Қоғамның акционері	«Қазақстан Халық банкі» АҚ-тың ықпалы қолданыстағы заңнамамен және корпоративтік басқарудың қолданылатын тәжірибесімен айқындалады
2.	Директорлар кеңесі	Қоғам органдарымен өзара іс қимыл жүйесі үздік халықаралық тәжірибелерге сәйкес компанияның ашықтығын қолдайды және қолжетімді коммуникация арналарын кеңейтеді
3.	Клиенттер	Қоғам өз жұмысында әрқашан клиентке бағдарлану және әрқайсысына жеке көзқарас қағидаттарына негізделген қызметтерді ұсынудың ең жоғары стандарттарына сәйкес келуге тырысады. Қоғамның сақтандыру, қаржылық қызметтерінің тұтынушылары шағын және орта бизнес, бөлшек және корпоративтік клиенттер болып табылады. Қоғамның тұрақтылығы клиенттердің қажеттіліктеріне байланысты, ал қоғам клиенттермен қарым-қатынас жасай алады және олардың дамуына және ESG трансформациясына ықпал етеді
4.	Персонал	Қызметкерлерге қамқорлық жасау – бұл Қоғамның басты міндеті, өйткені қызметкерлер компанияның негізгі активі бола отырып, компанияның беделін қалыптастырады, сонымен қатар стратегиялық міндеттерді одан әрі дамытуға және жүзеге асыруға жауап береді
5.	Жеткізушілер мен мердігерлер	ESG принциптерін қолдайтын ұйым ретінде Қоғамның жанама әсері жүзеге асырылатын Қоғамның жеткізу тізбегіне қатысатын жеткізушілер мен мердігерлер
6.	Мемлекттік органдар	Қоғам сақтандыру нарығының ірі ойыншысы болып табылады, өйткені ол нарықта жетекші орын алады және ел экономикасына елеулі үлесін қосады. Бұл Қоғам мен

№ р.с.	Мүдделі тараптардың тобы	Сипаттамасы
		мемлекет арасындағы серіктестік қатынастарды құруға ықпал етеді, сондай-ақ мемлекеттік бағдарламаларды әзірлеуге және іске асыруға қатысуға мүмкіндік береді
7.	Реттеуші органдар	Сақтандыру ұйымдарының қызметін және Қоғамның реттеуші талаптарды орындауын бақылайтын, сондай-ақ ол қатаң сақталатын қоғам қызметінің шеңберін белгілейтін реттеуші органдар
8.	Жергілікті қауымдастықтар және коммерциялық емес ұйымдар	Қоғам әлеуметтік және экологиялық мәселелерді шешуде жергілікті қауымдастықтармен, коммерциялық емес ұйымдармен, сондай-ақ халықтың осал топтарымен белсенді түрде өзара әрекеттеседі
9.	Бұқаралық ақпарат құралдары	Бұқаралық ақпарат құралдары қоғамның медиа кеңістіктегі қызметін жариялауға көмектеседі, сондай-ақ қоғамның ESG-трансформация және тұрақты даму саласындағы жобаларын іске асыру туралы мүдделі тараптар арасында ақпарат таратуға ықпал етеді.
10.	Қаржы нарығының қатысушылары	Қоғам қаржы нарығының басқа қатысушыларымен – сақтандыру компанияларымен, банктермен, биржалармен, брокерлермен, инвестициялық қорлармен, қаржылық және ESG-аналитиктермен тығыз байланысты. Мұндай ынтымақтастық ESG-тәуекелдерін жауапты қаржыландыру және басқару тәжірибесін жүзеге асыруға, сондай-ақ ESG және тұрақты даму саласындағы сақтандыру ұйымының әлеуетін іске асыруға мүмкіндік береді
11.	ESG және тұрақты даму саласындағы халықаралық ұйымдар	ESG және тұрақты даму саласындағы халықаралық ұйымдар мен бастамалар, оның ішінде олардың Қазақстандағы өкілдіктері ағымдағы күн тәртібіне әсер етеді, осы саладағы серіктестер және қоғам дамуының драйверлері ретінде әрекет етеді.
12.	Кәсіби қоғамдастық	Қоғам ESG-бастамалары мен бағдарламаларын іске асыру бойынша консультациялар үшін ESG, жауапты қаржыландыру, тұрақты даму саласындағы сарапшыларды тартады

9-тарау. ESG және тұрақты дамуды басқару жүйесі

27. Қоғамда осы саясатты іске асырудың ұйымдастырушылық тетігі ретінде стратегиялық және операциялық жоспарлау процестерін, сондай-ақ мақсаттар мен тиімділіктің түйінді көрсеткіштерінің (бұдан әрі - ТТК) жүйесін, мониторингті, өзгерістер, түзетулер мен есептілікті енгізу процесін қамтитын ESG және орнықты дамуды басқару жүйесі құрылды.
28. ESG және тұрақты дамуды басқару жүйесінің сәтті жұмыс істеуі сонымен қатар үш негізгі жорық бойынша тұрақты қызметті қамтиды:

- барлық мүдделі тараптармен тұрақты өзара іс-қимыл жасау;
 - коммуникациялық қолдауды қамтамасыз ету және ақпараттық кампаниялар өткізу;
 - ESG және тұрақты даму саласында білім беру және ағарту бағдарламаларын жүргізу.
29. Осы саясатты іске асыру үшін қоғам ESG және тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын әзірлейді және жыл сайын жаңартып отырады. Іс-шаралар жоспарына нақты бастамалар, бағдарламалар мен жобалар, сондай-ақ ESG және тұрақты даму мәселелерін шешуге бағытталған мақсаттар кіреді. Жоспардың орындалуы үнемі бағаланады және компанияның қаржылық емес есептілігінде көрсетіледі.
30. Қоғамда Қоғамның барлық қызмет түрлерін қамтитын тиімді корпоративтік басқару жүйесі бар. ESG-трансформация және тұрақты дамуды басқару функциялары корпоративтік басқару архитектурасына біріктірілген.
31. ESG және тұрақтылықты басқару құрылымы:
- Қоғамның Директорлар кеңесі тұрақты даму саласындағы осы саясаттың іске асырылуын бақылайды. Бақылау ESG іске асыру жөніндегі ақпаратты қамтитын Қаржы-шаруашылық қызмет есебі шеңберінде жүзеге асырылады. Қоғамда ESG күн тәртібіне жауапты адам анықталды;
 - ESG-күн тәртібіне қатысатын қоғамның бизнес-блоктарындағы бөлімшелер-нақты ESG-бастамаларын іске асыратын және өзінің мақсатты аудиторияларына қолдау көрсететін қоғамның бизнес-қызметінің бағыттары бойынша жауапты бөлімшелер.

10-тарау. Мониторинг және есептілік

32. Қоғам ESG-трансформация және тұрақты даму саласындағы Қоғам қызметінің аспектілері мен нәтижелерін сипаттайтын мониторинг пен есептілікті дайындаудың маңыздылығын мойындайды. Есептілік халықаралық деңгейде танылған нұсқаулықтар мен ұсынымдарға сәйкес қалыптастырылатын болады.
33. Осы саясатты іске асыру туралы ақпарат, сондай-ақ корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік саласындағы есептілікті қоса алғанда, Қоғамның тұрақты дамуы жөніндегі жыл сайынғы есеп үнемі www.halyklife.kz интернет-ресурсында жарияланатын болады.
34. Заңнамалық, реттеуші және халықаралық талаптар, сондай-ақ ұсыныстар уақыт өте келе өзгеруі мүмкін, сондықтан Қоғам мұндай өзгерістерге мониторинг жүргізеді және ESG және тұрақты даму саласындағы жекелеген міндеттер мен аспектілерді түзетеді, сондай-ақ осы саясатқа және ішкі нормативтік құжаттамаға өзгерістер енгізеді.