

"Қазақстан Халық Банкінің
өмірді сақтандыру бойынша
"Халық-Life"
еншілес компаниясы"
акционерлік қоғамы



Акционерное общество
"Дочерняя компания
Народного Банка Казахстана
по страхованию жизни
"Халык-Life"

О д о б р е н о
решением Правления
АО "Халык-Life"
(протокол заседания
от 10 ноября 2022 года №56)

У т в е р ж д е н о
решением Совета директоров
АО "Халык-Life"
(протокол заседания
от 30 декабря 2022 года №55)

Политика в области устойчивого развития

Данная электронная копия является копией утвержденного документа. Документ вводится в действие с 04.01.2023 г. В распечатанном виде данный документ используется для информации. Для заверения копии документа необходимо обратиться в УДО (для работников ГО)/директору Филиала (для работников филиалов)

Алматы

2022

Оглавление:

Глава 1. Общие положения.....	3
Глава 2. Заявление о цели Общества в области устойчивого развития.....	5
Глава 3. Деятельность Общества в области устойчивого развития	6
Глава 4. Принципы Общества	6
Глава 5. Соответствие целям ООН	8
Глава 6. Ключевые направления и задачи деятельности в области ESG.....	9
Глава 7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	10
Глава 8. Система управления ESG и устойчивым развитием	12
Глава 9. Мониторинг и отчетность.....	13

Настоящая политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Акционерного общества "Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни "Халык-Life" (далее – Общество) и определяет подходы Общества в области ESG и устойчивого развития, а также определяющий цели, принципы и основные направления реализации корпоративной социальной ответственности Общества.

Глава 1. Общие положения

1. Настоящая политика – это основной документ Общества, определяющей подходы Общества в области ESG и устойчивого развития, а также определяющий цели, принципы и основные направления реализации корпоративной социальной ответственности Общества, основанные также на Кодексе корпоративного управления, Кодексе этики и делового поведения и иных внутренних нормативных документов Общества.
2. Настоящая политика разработана с учетом стратегии развития Общества, направлена на ее поддержку и на содействие реализации миссии Общества.
3. Настоящая политика обязательна к соблюдению всеми работниками Общества при планировании и осуществлении своей деятельности, в части взаимодействия с заинтересованными сторонами, при разработке внутренних нормативных документов, при коммуникации с клиентами и партнерами.
4. Настоящая политика является публичным документом, доступным для ознакомления на информационных ресурсах Общества. Информация, представленная в настоящей политике, актуальна на момент ее утверждения. Настоящая политика может пересматриваться и дополняться с учетом происходящей трансформации бизнеса, а также изменений внутренних нормативных документов Общества.
5. Настоящая политика разработана в соответствии с действующими нормами законодательства Республики Казахстан, учитывает требования и методологические рекомендации в области ответственного инвестирования и устойчивого развития, принципов рационального ресурсопотребления, целей устойчивого развития Организации объединенных наций (далее – ООН) по снижению воздействия на окружающую среду¹ и принципов устойчивого страхования ООН².
6. В настоящей политике отражен стратегический подход, при котором все действия Общества, в том числе взаимодействие с заинтересованными сторонами, осуществляются ответственно на перспективу, путем выявления, оценки, управления и мониторинга рисков, связанных с экологическими, социальными и управленческими вопросами.
7. Настоящая политика Общества направлена на ответственный учет ESG-факторов, снижение рисков, разработку инновационных решений, повышение эффективности бизнеса и содействие экологической, социальной и экономической устойчивости с целью создания долгосрочной стоимости Общества.
8. Настоящая политика определяет:
 - 1) сферу применения настоящей политики;

¹ <https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement/the-paris-agreement>

² <https://www.unepfi.org/psi/the-principles/>

- 2) цели и задачи Общества в области ESG и устойчивого развития;
 - 3) общие принципы деятельности Общества в области ESG и устойчивого развития.
9. Целями настоящей политики являются:
- 1) формирование позиции Общества по вопросам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности и ее доведение до сведения заинтересованных сторон;
 - 2) интеграция аспектов устойчивого развития в систему управления Общества и предоставление нефинансовой отчетности;
 - 3) систематизация основных принципов и подходов корпоративной социальной ответственности как вклада Общества в решение задач экологической безопасности, экономического развития и социальной стабильности;
 - 4) укрепление репутации и имиджа Общества.
10. В настоящей политике используются следующие понятия, сокращения и определения:
- 1) заинтересованные стороны (стейкхолдеры – Stakeholders) – физические и юридические лица или группы лиц, в различной степени вовлеченные в деятельность организации, которые влияют на результаты деятельности организации и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны группы;
 - 2) корпоративное управление – система взаимоотношений между участниками, советом директоров, менеджментом и иными стейкхолдерами, а также комплекс правил и норм поведения, в соответствии с которыми осуществляется управление и контроль над деятельностью Общества. Эффективность корпоративного управления обеспечивается путем установления правильного баланса между предпринимательством и контролем, а также между результативностью и соблюдением норм. К аспектам корпоративного управления с точки зрения ESG относят вопросы многообразия состава органов управления, включая гендерное и иное социокультурное многообразие; коллективных знаний и опыта членов органов управления; практики вознаграждения членов органов управления; вопросы соблюдения прав членов совета директоров, практики раскрытия информации, механизмы противодействия коррупции, вопросы деловой этики, внутреннего контроля и управления рисками, вопросы кибербезопасности; закрепление ответственности за социальные, экологические и экономические вопросы в контексте ESG и устойчивого развития за участниками системы корпоративного управления и другое;
 - 3) ООН – Организация Объединенных Наций;
 - 4) права человека – это неотъемлемые права каждого человека, вне зависимости от цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения, пола, инвалидности, возраста, отношения к религии, политических или иных убеждений, благосостояния, положения в обществе, сексуальной ориентации или по причине любого иного отличия;
 - 5) устойчивое развитие – разработанная ООН концепция развития мирового сообщества, при котором удовлетворение потребностей настоящего поколения осуществляется без ущерба для будущих поколений;
 - 6) уязвимые группы населения – группы населения с более высоким по сравнению с другими группами или обществом в целом риском подвергнуться мерам дискриминационного характера, насилию, стать жертвами природных катастроф или экономических кризисов. К уязвимым группам населения относятся дети,

молодежь, женщины, беднейшие слои населения, коренные народы, пожилые люди и люди с особенностями здоровья. Внимание к потребностям уязвимых групп населения необходимо для обеспечения устойчивого развития. Целью защиты уязвимых групп населения является предоставление возможности полностью развивать свои способности, включая здоровье, физическое, умственное и духовное развитие;

- 7) ЦУР – цели в области устойчивого развития программы ООН по окружающей среде;
- 8) ESG (Environmental, Social, Governance, ответственное финансирование) – учет экологических, социальных и управленческих факторов наряду с финансовыми факторами в процессе принятия инвестиционных решений;
- 9) ESG-трансформация – системные изменения компании или организации посредством интеграции экологических, социальных, управленческих и экономических факторов в соответствии с подходом ESG и концепцией устойчивого развития в процессы оценки и принятия решений во всех сферах деятельности на всех уровнях;
- 10) GRI – Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности);
- 11) ISO – International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации);
- 12) UNEP FI – United Nations Environmental Programme Financial Initiative (Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде).

Глава 2. Заявление о цели Общества в области устойчивого развития

11. Общество понимает свою значимость в экономике Республики Казахстан и учитывает уникальные возможности и ответственность, связанные с этим, стремясь наилучшим образом реализовать свой потенциал и использовать возможности для ESG-трансформации бизнеса и страны.
12. Общество поддерживает необходимость перехода от создания текущей стоимости к созданию ценностей, значимых для более широкого круга заинтересованных сторон: акционера, Совета директоров, работников, клиентов, партнеров, населения, местных сообществ и правительства.
13. Общество признает роль компаний финансового сектора в переходе к более устойчивым моделям развития при помощи интеграции новейших технологий, экологических и социальных аспектов во все направления деятельности, эффективного корпоративного управления, управления ESG-рисками и развития практик ответственного финансирования.
14. Общество разделяет приверженность к международным и национальным целям, стандартам и принципам в области ESG и устойчивого развития включая Цели в области устойчивого развития ООН (UN Sustainable Development Goals), Принципы Глобального договора ООН (Principles of the UN Global Compact), Принципы ответственного инвестирования (Principles for Responsible Investment, PRI), Принципы устойчивого страхования ООН (Principles for Sustainable Insurance) и другие глобальные инициативы.
15. Основная цель Общества в области ESG и устойчивого развития – стать одной из лидирующих страховых компаний в Казахстане в аспектах ESG-трансформации

и устойчивого развития, проявляя заботу об окружающей среде, способствуя социальным инициативам, развитию эффективного корпоративного управления, и основываясь на заинтересованности и творчестве наших работников, клиентов, акционера, партнеров и государства.

Глава 3. Деятельность Общества в области устойчивого развития

16. Подход Общества к ESG-трансформации и устойчивому развитию по всем направлениям и аспектам деятельности отражен в согласованной структуре (см. рис. 1), затрагивающей все необходимые элементы для эффективной ESG-трансформации.
17. Общество придерживается следующих трех сфер, соответствующих концепции ESG и устойчивого развития:
- 1) Environmental – окружающая среда и экология;
 - 2) Social – социальная сфера;
 - 3) Governance & Prosperity – корпоративное управление и экономическое процветание.



Рис.1

Глава 4. Принципы Общества

18. Общество руководствуется семью принципами при реализации ESG-стратегии и практик устойчивого развития:
- 1) принцип 1: Общество стремится создать долгосрочную экономическую ценность для всех заинтересованных сторон.
- Общество берет на себя повышенные обязательства перед акционером, Советом директоров и клиентами создать долгосрочную экономическую стоимость Общества путем продвижения целей устойчивого развития через предоставляемые финансовые продукты, продуманную долгосрочную инвестиционную политику, основанную на принципах ответственного инвестирования, повышение

эффективности компании и грамотную оценку ESG-рисков. Создание долгосрочной экономической стоимости позволит нашим клиентам, акционеру и членам Совета директоров с уверенностью смотреть в будущее, что в итоге будет содействовать благополучию для всех заинтересованных сторон;

- 2) принцип 2: Общество соблюдает права человека, принципы инклюзивности, а также справедливое и равное отношение ко всем.

Общество соблюдает права человека, разделяет принципы справедливого отношения и равенства, а также предъявляет соответствующие требования к поставщикам и партнерам компании. Общество поддерживает создание равного доступа всем группам людей (инклюзивности), развивает безбарьерную среду, разрабатывает доступные социально-значимые страховые продукты для уязвимых групп населения. Общество обеспечивает предоставление равных возможностей для работников и клиентов вне зависимости от их пола, возраста, религиозных взглядов, национальности и иных индивидуальных особенностей;

- 3) принцип 3: Общество бережно относится к экологии и окружающей среде.

Общество минимизирует негативное воздействие на окружающую среду, сокращает и компенсирует углеродный след, путем внедрения практики ответственного отношения и эффективного использования ресурсов, способствует развитию инновационных «зеленых» технологий и распространению стандартов минимального воздействия на окружающую среду;

- 4) принцип 4: Общество развивает практики ответственного финансирования и эффективно управляет ESG-рисками.

Общество внедряет интегрированную бизнес-модель, нацеленную на обеспечение положительного социального и экологического воздействия и одновременное достижение высоких финансовых показателей. Общество повышает свою долгосрочную устойчивость и конкурентоспособность за счет ESG-трансформации, развития ответственного инвестирования и управления ESG-рисками;

- 5) принцип 5: Общество соблюдает законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства.

Общество осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с нормами действующего законодательства и применимыми нормами международного права, в том числе регламентирующие деятельность страховой компании, а также оказание страховых и финансовых услуг. Общество активно участвует в разработке и совершенствовании нормативной правовой базы страны, взаимодействуя с регулирующими органами, участвуя в отраслевых, национальных инициативах. Общество строго выполняет все взятые на себя обязательства перед клиентами, акционером и партнерами;

- 6) принцип 6: Общество следует этичным деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления.

Общество придерживается единых стандартов корпоративного управления, открытой, добросовестной и честной деловой практики в продажах, маркетинге, клиентском обслуживании и взаимодействии с партнерами. Общество на регулярной основе совершенствует защиту персональной информации клиентов и работников, противодействует коррупции, а также должностным и финансовым преступлениям;

- 7) принцип 7: Общество совершенствует информационную открытость

и прозрачность.

В своей деятельности Общество стремится быть прозрачным в своих решениях и деятельности: раскрывает значимую информацию о компании, публикует информацию о решениях и действиях, влияющих на устойчивость Общества, воздействие на окружающую среду и корпоративное управление. Формирует и публикует ESG-отчетность на основе международных стандартов и рекомендаций.

Глава 5. Соответствие целям ООН

19. Общество понимает важность и стремится вносить вклад в достижение Целей в области устойчивого развития ООН, принятых на международном уровне в 2015 году и координирующих усилия правительства, бизнеса и гражданского общества в решении наиболее значимых проблем человечества.
20. Руководствуясь лучшими практиками и требованиями международных стандартов, с целью повышения эффективности своего вклада по достижению ЦУР ООН Общество провело анализ, выделив семь приоритетных и наиболее релевантных целей для Общества, включив их в настоящую политику и в достижение которых Общество, как страховая финансовая организация, может внести измеримый вклад.
21. Цели устойчивого развития ООН, выделенные Обществом (рис.2):
 - ЦУР 3: Хорошее здоровье и благополучие;
 - ЦУР 4: Качественное образование;
 - ЦУР 5: Гендерное равенство;
 - ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост;
 - ЦУР 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура;
 - ЦУР 10: Уменьшение неравенства;
 - ЦУР 12: Ответственное потребление;
 - ЦУР 16: Мир, правосудие и эффективные институты;
 - ЦУР 17: Партнерство в интересах устойчивого развития.



22. Помимо этого, Общество разделяет Принципы устойчивого страхования ЮНЕП ООН (The UNEP FI Principles for Sustainable Insurance – PSI³) и в своей деятельности стремится:
- 1) учитывать при принятии решений экологические, социальные и управленческие вопросы, имеющие отношение к страховому бизнесу;
 - 2) работать вместе с клиентами и деловыми партнерами для повышения их осведомленности об экологических, социальных и управленческих проблемах, с целью управления рисками и разработки решений;
 - 3) работать совместно с правительством, регулируемыми органами и другими ключевыми заинтересованными сторонами, чтобы способствовать широкомасштабным действиям в обществе по экологическим, социальным и управленческим вопросам;
 - 4) демонстрировать подотчетность и прозрачность, регулярно и публично раскрывая информацию о реализации Принципов.

Глава 6. Ключевые направления и задачи деятельности в области ESG

23. Деятельность Общества в области устойчивого развития охватывает семь направлений, включающих двадцать задач в области ESG:
- 1) Минимизация воздействия на окружающую среду:
 - повышать эффективность использования материалов, энергии, воды и обращения с отходами;
 - способствовать распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнеров;
 - обеспечивать соответствие офиса Общества экологическим стандартам.
 - 2) Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала:
 - содействовать распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия работников;
 - обеспечить достойные условия труда, профессионального и личностного роста работников, гендерного равенства.
 - 3) Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам:
 - развивать безбарьерную среду в офисе Общества и клиентской зоне филиалов, включая развитие онлайн страхования;
 - повышать доступность финансовых продуктов и услуг, включая социально значимые продукты и услуги для уязвимых групп населения;
 - способствовать повышению финансовой грамотности населения;
 - обеспечить соблюдение и защиту прав человека, инклюзивность и равные возможности, в т.ч. гендерное равенство, для всех работников.

³ <https://www.unepfi.org/psi/the-principles/>

- 4) Поддержка местных сообществ и содействие социального развития:
- развивать корпоративное волонтерство;
 - содействовать распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия населения.
- 5) Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок:
- обеспечить соответствие требованиям и лучшим практикам в области корпоративного управления и деловой этики всех филиалов Общества;
 - совершенствовать систему управления интегрированными рисками;
 - обеспечить кибербезопасность Общества и гарантировать защиту персональных данных клиентов;
 - обеспечивать предотвращение финансовых преступлений/мошенничества и соблюдение требований законодательства для противодействия коррупции.
- 6) Развитие практик ответственного финансирования:
- предоставлять востребованные ESG-продукты и услуги во всех бизнес-сегментах;
 - управлять ограничениями и лимитами для положительного влияния на экологию, социальное общество и качество корпоративного управления.
- 7) Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех:
- поддерживать рабочие места, развивать внутреннюю мобильность;
 - повышать экономическую эффективность компании с помощью внедрения цифровых и технологических решений;
 - способствовать развитию малого и среднего бизнеса, расширению их экономических возможностей.

Глава 7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

24. В своей работе с заинтересованными сторонами Общество руководствуется следующими базовыми принципами, определенными международным стандартом взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES⁴ (Accountability Stakeholder Engagement Standard):
- 1) инклюзивность: Общество предоставляет возможность всем заинтересованным сторонам, независимо от их физических, физиологических или других особенностей полноценно участвовать в проектах и инициативах компании в области устойчивого развития. При этом Общество признает свою ответственность перед теми, на кого оно оказывает влияние своей деятельностью, и теми, кто оказывает влияние на деятельность Общества;
 - 2) существенность: Общество проводит оценку различных ESG-рисков, направляя свои усилия на задачи, которые оказывают, либо будут оказывать существенное влияние на результаты деятельности Общества;
 - 3) реагирование: Общество последовательно реагирует на проблемы и задачи

⁴ <https://www.accountability.org/standards/aa1000-stakeholder-engagement-standard/>
ВНД-11-10

заинтересованных сторон, связанных с его деятельностью, через решения, действия и операционную работу, а также с помощью коммуникаций с заинтересованными сторонами.

25. Основываясь на текущих подходах и практиках, а также руководствуясь материалами технического комитета по устойчивому финансированию Международной организации по стандартизации ISO/TC 322 Sustainable Finance, Общество выделяет 12 групп заинтересованных сторон, являющиеся значимыми для Общества и на которые Общество оказывает воздействие.

Описание основных групп заинтересованных сторон Общества

№ п.п.	Группа заинтересованных сторон	Описание
1.	Акционер общества	Влияние АО "Народный сберегательный банк Казахстана" определяется действующим законодательством и применяемой практикой корпоративного управления
2.	Совет директоров	Система взаимодействия с органами Общества поддерживает прозрачность компании в соответствии с лучшими международными практиками и расширяет доступные каналы коммуникации
3.	Клиенты	В своей работе Общество всегда стремится соответствовать самым высоким стандартам предоставления услуг, основанных на принципах клиентоориентированности и индивидуального подхода к каждому. Потребителями страховых, финансовых услуг Общества являются малый и средний бизнес, розничные и корпоративные клиенты. От потребностей клиентов зависит устойчивость Общества, а Общество способно взаимодействовать с клиентами и способствовать их развитию и ESG-трансформации
4.	Персонал	Забота о работниках – это ключевая задача Общества, поскольку работники, являясь основным активом компании, формируют репутацию компании, а также отвечают за дальнейшее развитие и реализацию стратегических задач
5.	Поставщики и подрядчики	Поставщики и подрядчики, участвующие в цепочке поставок Общества, через которую реализуется косвенное воздействие Общества как организации поддерживающей принципы ESG
6.	Государственные органы	Общество является крупным игроком рынка страхования, так как занимает лидирующие позиции на рынке и вносит значимый вклад в экономику страны. Это способствует построению партнерских отношений между Обществом и государством, а также дает возможность участия в разработке и реализации государственных программ

№ п.п.	Группа заинтересованных сторон	Описание
7.	Регулирующие органы	Регулирующие органы, контролирующие деятельность страховых организаций и исполнение Обществом регуляторных требований, а также задающие рамки деятельности Общества, которым оно строго следует
8.	Местные сообщества и некоммерческие организации	Общество активно взаимодействует с местными сообществами, некоммерческими организациями, а также уязвимыми группами населения в решении социальных и экологических проблем.
9.	Средства массовой информации	Средства массовой информации помогают освещать деятельность Общества в медиапространстве, а также способствуют распространению информации между заинтересованными сторонами о реализации проектов Общества в области ESG-трансформации и устойчивого развития
10.	Участники финансового рынка	Общество тесно связано с другими участниками финансового рынка – страховыми компаниями, банками, биржами, брокерами, инвестиционными фондами, финансовыми и ESG-аналитиками. Такое сотрудничество позволяет реализовать практики ответственного финансирования и управления ESG-рисками, а также реализовывать потенциал страховой организации в области ESG и устойчивого развития
11.	Международные организации в области ESG и устойчивого развития	Международные организации и инициативы в области ESG и устойчивого развития, в том числе их представительства в Казахстане, влияют на текущую повестку, выступают партнерами и драйверами развития Общества в данной сфере
12.	Профессиональное сообщество	Эксперты в области ESG, ответственного финансирования, устойчивого развития привлекаются Обществом для консультаций по реализации ESG-инициатив и программ

Глава 8. Система управления ESG и устойчивым развитием

26. В качестве организационного механизма реализации настоящей политики в Обществе, создана система управления ESG и устойчивым развитием, включающая процессы стратегического и операционного планирования, а также систему целей и ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ), мониторинг, процесс внесения изменений, корректировок и отчетности.
27. Успешное функционирование системы управления ESG и устойчивым развитием также предполагает постоянную деятельность по трем основным подходам:
- постоянное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами;

- обеспечение коммуникационной поддержки и проведение информационных кампаний;
 - проведение образовательных и просветительских программ в области ESG и устойчивого развития.
28. Для реализации настоящей политики Общество разрабатывает и будет ежегодно обновлять план мероприятий в области ESG и устойчивого развития. План мероприятий включает в себя конкретные инициативы, программы и проекты, а также целевые показатели, направленные на решение задач в области ESG и устойчивого развития. Выполнение плана будет регулярно оцениваться, и отражаться в нефинансовой отчетности компании.
29. Общество обладает эффективной системой корпоративного управления, охватывающей все виды деятельности Общества. Функции управления ESG-трансформацией и устойчивым развитием интегрированы в архитектуру корпоративного управления.
30. Структура управления ESG и устойчивым развитием:
- Совет директоров Общества контролирует реализацию настоящей политики в области устойчивого развития. В Обществе определено лицо, ответственное за ESG-повестку;
 - подразделения в бизнес-блоках Общества, участвующие в ESG-повестке – ответственные подразделения по направлениям бизнес-деятельности Общества, реализующие конкретные ESG-инициативы и оказывающие поддержку своим целевым аудиториям.

Глава 9. Мониторинг и отчетность

31. Общество признает важность осуществления мониторинга и подготовки отчетности, описывающей аспекты и результаты деятельности Общества в области ESG-трансформации и устойчивого развития. Отчетность будет формироваться в соответствии с признанными на международном уровне руководствами и рекомендациями.
32. Информация о реализации настоящей политики, а также ежегодный отчет по устойчивому развитию Общества будет регулярно публиковаться на интернет-ресурсе www.halyklife.kz.
33. Законодательные, регуляторные и международные требования, а также рекомендации могут со временем изменяться, поэтому Общество будет осуществлять мониторинг таких изменений и корректировать отдельные задачи и аспекты в области ESG и устойчивого развития, а также вносить изменения в настоящую политику и внутреннюю нормативную документацию.