

 Жусупов М.Г.
" 30 " 07 2026 г.

"Балам" ерікті жазатайым оқиғалардан сақтандыру" бағдарламасы бойынша негізгі ақпараттық құжат¹ /

**Ключевой информационный документ по программе страхования
"Добровольное страхование от несчастных случаев "Балам"**

1.	Сақтандырушы / Страховщик	"Халык-Life" АҚ / АО "Халык-Life"																											
2.	Сақтанушы / Страхователь	Сақтандырылған тұлғаның ата-анасы болып табылатын және Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан жеке тұлға / <i>Физическое лицо, являющееся родителем застрахованного и заключившее договор страхования со Страховщиком</i>																											
3.	Сақтандырылушы / Застрахованный	Сақтандырылған тұлға – сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Сақтандырылған тұлға ретінде сақтандыру шарты жасалған кезде жасы 0-ден 18 жасқа дейінгі жеке тұлға бола алады / <i>Физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Застрахованным может являться физическое лицо в возрасте от 0 до 18 лет на момент заключения договора страхования</i>																											
4.	Пайда алушы / Выгодоприобретатель	Сақтанушы / Страхователь																											
5.	Сақтандыру аумағы / Территория страхования	Бүкіл әлем бойынша, тәулігіне 24 сағат / <i>Весь мир, 24 часа в сутки</i>																											
6.	Сақтандыру жағдайы, сақтандыру төлемдері / Страховой случай, страховая выплата	Сақтандыру қорғанысы қолданылатын кезеңде орын алған және Сақтандырылған тұлғаның дене жарақатын алуына әкеп соққан жазатайым оқиға. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде Сақтанушыға (Пайда алушыға) төлейтін ақша сомасы. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшерін Сақтандырушы төменде келтірілген дене жарақаттары бойынша сақтандыру төлемдерінің кестесіне сәйкес айқындайды: <table><tr><th>№</th><th>Сақтандыру жағдайының сипаты</th><th>Сақтандыру төлемінің мөлшері, теңге</th></tr><tr><td>1</td><td>Жоғарғы аяқ-қолдардың сүйектерінің сынуы, буындарының шығуы, сіңірлері мен байламдарының үзілуі</td><td>150 000</td></tr><tr><td>2</td><td>Төменгі аяқ-қолдардың сүйектерінің сынуы, буындарының шығуы, сіңірлері мен байламдарының үзілуі</td><td>200 000</td></tr><tr><td>3</td><td>Күйіктер (II–III дәрежелі)</td><td>150 000</td></tr><tr><td>4</td><td>Мидың шайқалуы, бассүйек сүйектерінің сынуы, бассүйекшілік жарақаттық гематомалар (қан құйылулар)</td><td>300 000</td></tr><tr><td>5</td><td>Омыртқа сүйектерінің сынуы</td><td>300 000</td></tr><tr><td>6</td><td>Қабырғалардың сынуы</td><td>200 000</td></tr><tr><td>7</td><td>Жануарлардың, улы жәндіктердің (шаяндар, тарантулдар, энцефалиттік кенелер және т.б.) шағуы</td><td>100 000</td></tr><tr><td>8</td><td>Тістердің жарақаттануы салдарынан олардың толық жоғалуы (сүт тістерін қоспағанда)</td><td>100 000</td></tr></table>	№	Сақтандыру жағдайының сипаты	Сақтандыру төлемінің мөлшері, теңге	1	Жоғарғы аяқ-қолдардың сүйектерінің сынуы, буындарының шығуы, сіңірлері мен байламдарының үзілуі	150 000	2	Төменгі аяқ-қолдардың сүйектерінің сынуы, буындарының шығуы, сіңірлері мен байламдарының үзілуі	200 000	3	Күйіктер (II–III дәрежелі)	150 000	4	Мидың шайқалуы, бассүйек сүйектерінің сынуы, бассүйекшілік жарақаттық гематомалар (қан құйылулар)	300 000	5	Омыртқа сүйектерінің сынуы	300 000	6	Қабырғалардың сынуы	200 000	7	Жануарлардың, улы жәндіктердің (шаяндар, тарантулдар, энцефалиттік кенелер және т.б.) шағуы	100 000	8	Тістердің жарақаттануы салдарынан олардың толық жоғалуы (сүт тістерін қоспағанда)	100 000
№	Сақтандыру жағдайының сипаты	Сақтандыру төлемінің мөлшері, теңге																											
1	Жоғарғы аяқ-қолдардың сүйектерінің сынуы, буындарының шығуы, сіңірлері мен байламдарының үзілуі	150 000																											
2	Төменгі аяқ-қолдардың сүйектерінің сынуы, буындарының шығуы, сіңірлері мен байламдарының үзілуі	200 000																											
3	Күйіктер (II–III дәрежелі)	150 000																											
4	Мидың шайқалуы, бассүйек сүйектерінің сынуы, бассүйекшілік жарақаттық гематомалар (қан құйылулар)	300 000																											
5	Омыртқа сүйектерінің сынуы	300 000																											
6	Қабырғалардың сынуы	200 000																											
7	Жануарлардың, улы жәндіктердің (шаяндар, тарантулдар, энцефалиттік кенелер және т.б.) шағуы	100 000																											
8	Тістердің жарақаттануы салдарынан олардың толық жоғалуы (сүт тістерін қоспағанда)	100 000																											

¹ Негізгі ақпараттық құжат (НАҚ) Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2010 жылғы 1 наурыздағы №25 «Сақтандыру ұйымының, Қазақстан Республикасы бейрезидент-сақтандыру ұйымы филиалының сақтандыру, оның ішінде сақтандыру нарығының қатысушыларымен өзара қарым-қатынастағы қызметін жүзеге асыруына, сақтандыру ұйымы мен сақтандыру агентінің арасында жасалатын тапсырма шартына қойылатын және сақтандыру агентінің сақтандыру нарығында делдалдық қызметті жүзеге асыруға өкілеттіктеріне қойылатын талаптарды, сондай-ақ сақтандыру агенттерін оқытудың ең қысқа бағдарламасын және оқытуды жүргізудің тәртібіне қойылатын талаптарды бекіту туралы» қаулысына сәйкес әзірленді.

Ключевой информационный документ (КИД) разработан в соответствии с постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 1 марта 2010 года № 25 "Об утверждении Требований к осуществлению страховой организацией, филиалом страховой организации-нерезидента Республики Казахстан страховой деятельности, в том числе во взаимоотношениях с участниками страхового рынка, к договору поручения, заключаемому между страховой организацией и страховым агентом, и полномочию страхового агента на осуществление посреднической деятельности на страховом рынке, а также минимальной программы обучения страховых агентов и требований к порядку проведения обучения".

		<table><tr><td>9</td><td>Іш қуысы ағзаларының жарақаты салдарынан: – лапароскопия (лапароцентез) жүргізілуі</td><td>200 000</td></tr><tr><td>10</td><td>Іш қуысы ағзаларының жарақаты салдарынан: – лапаротомия жүргізілуі</td><td>300 000</td></tr></table> Сақтандыру төлемі Сақтанушының өтініші негізінде және төменде көрсетілген құжаттардың түпнұсқаларын немесе цифрлық құжаттарын міндетті түрде ұсынған жағдайда жүзеге асырылады: 1. Дәрігердің қолымен және құжатты берген медициналық ұйымның мөрімен расталған травматологиялық пункттен берілген анықтама; 2. Дәрігердің қолымен және құжатты берген медициналық ұйымның мөрімен расталған стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді эпикриз (шығару қорытындысы); 3. Дәрігердің қолымен және құжатты берген медициналық ұйымның мөрімен расталған амбулаториялық медициналық картадан үзінді; 4. Құжатты берген медициналық ұйымның мөрімен расталған рентгенологиялық зерттеу, МРТ/КТ немесе ультрадыбыстық зерттеу (УДЗ) нәтижелерінің сипаттамасы; 5. Ата-ананың (Сақтанушының) цифрлық жеке куәлігі; 6. Сақтандырылған тұлғаның туу туралы куәлігі / <i>Несчастный случай, произошедший в период действия страховой защиты и повлекший получение Застрахованным телесной травмы</i> <i>Сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.</i> <i>Размер страховой выплаты по страховому случаю определяется Страховщиком согласно следующей Таблице страховых выплат по телесным травмам:</i> <table><tr><th>№ п/п</th><th>Характер страхового случая</th><th>Размер страховой выплаты, в теңге</th></tr><tr><td>1.</td><td>Переломы, вывихи, разрывы сухожилий, связок верхних конечностей</td><td>150 000</td></tr><tr><td>2.</td><td>Переломы, вывихи, разрывы сухожилий, связок нижних конечностей</td><td>200 000</td></tr><tr><td>3.</td><td>Ожоги (2-3 степени)</td><td>150 000</td></tr><tr><td>4.</td><td>Сотрясение головного мозга, переломы костей черепа, внутричерепные травматические гематомы (кровоизлияния)</td><td>300 000</td></tr><tr><td>5.</td><td>Переломы позвоночника</td><td>300 000</td></tr><tr><td>6.</td><td>Переломы ребер</td><td>200 000</td></tr><tr><td>7.</td><td>Укусы животных, ядовитых насекомых (скорпионов, тарантулов, энцефалитных клещей и др.)</td><td>100 000</td></tr><tr><td>8.</td><td>Травма зубов, повлекшая за собой полную потерю (за исключением молочных зубов)</td><td>100 000</td></tr><tr><td>9.</td><td>Травмы органов брюшной полости, повлекшие проведение: - лапароскопии (лапароцентеза);</td><td>200 000</td></tr><tr><td>10.</td><td>Травмы органов брюшной полости, повлекшие проведение: - лапаротомии</td><td>300 000</td></tr></table> Страховая выплата осуществляется на основании заявления Страхователя с обязательным предоставлением оригиналов документов/цифровых документов, согласно перечню необходимых документов: 1) Справка с травматологического пункта, заверенная подписью врача и печатью выдавшего учреждения; 2) Выписной эпикриз (выписка) из медицинской карты стационарного больного, заверенный подписью врача и печатью выдавшего учреждения; 3) Выписка из амбулаторной карты, заверенная подписью врача и печатью выдавшего учреждения; 4) Описание рентгенографии, МРТ/КТ или УЗИ - заверенные печатью выдавшего учреждения; 5) Цифровое удостоверение личности родителя (Страхователь); 6) Свидетельство о рождении Застрахованного.	9	Іш қуысы ағзаларының жарақаты салдарынан: – лапароскопия (лапароцентез) жүргізілуі	200 000	10	Іш қуысы ағзаларының жарақаты салдарынан: – лапаротомия жүргізілуі	300 000	№ п/п	Характер страхового случая	Размер страховой выплаты, в теңге	1.	Переломы, вывихи, разрывы сухожилий, связок верхних конечностей	150 000	2.	Переломы, вывихи, разрывы сухожилий, связок нижних конечностей	200 000	3.	Ожоги (2-3 степени)	150 000	4.	Сотрясение головного мозга, переломы костей черепа, внутричерепные травматические гематомы (кровоизлияния)	300 000	5.	Переломы позвоночника	300 000	6.	Переломы ребер	200 000	7.	Укусы животных, ядовитых насекомых (скорпионов, тарантулов, энцефалитных клещей и др.)	100 000	8.	Травма зубов, повлекшая за собой полную потерю (за исключением молочных зубов)	100 000	9.	Травмы органов брюшной полости, повлекшие проведение: - лапароскопии (лапароцентеза);	200 000	10.	Травмы органов брюшной полости, повлекшие проведение: - лапаротомии	300 000
9	Іш қуысы ағзаларының жарақаты салдарынан: – лапароскопия (лапароцентез) жүргізілуі	200 000																																							
10	Іш қуысы ағзаларының жарақаты салдарынан: – лапаротомия жүргізілуі	300 000																																							
№ п/п	Характер страхового случая	Размер страховой выплаты, в теңге																																							
1.	Переломы, вывихи, разрывы сухожилий, связок верхних конечностей	150 000																																							
2.	Переломы, вывихи, разрывы сухожилий, связок нижних конечностей	200 000																																							
3.	Ожоги (2-3 степени)	150 000																																							
4.	Сотрясение головного мозга, переломы костей черепа, внутричерепные травматические гематомы (кровоизлияния)	300 000																																							
5.	Переломы позвоночника	300 000																																							
6.	Переломы ребер	200 000																																							
7.	Укусы животных, ядовитых насекомых (скорпионов, тарантулов, энцефалитных клещей и др.)	100 000																																							
8.	Травма зубов, повлекшая за собой полную потерю (за исключением молочных зубов)	100 000																																							
9.	Травмы органов брюшной полости, повлекшие проведение: - лапароскопии (лапароцентеза);	200 000																																							
10.	Травмы органов брюшной полости, повлекшие проведение: - лапаротомии	300 000																																							
7.	Сақтандыру сомасы / Страховая сумма	Сақтандыру сомасы – сақтандыру объектісі сақтандырылған ақша сомасы және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіреді.																																							

		Сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шартында айқындалады және көрсетіледі. Осы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы 1 000 000 (бір миллион) теңгені құрайды / <i>Сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.</i> <i>Размер страховой суммы определяется и указывается в договоре страхования. Страховая сумма по договору страхования – 1 000 000 теңге.</i>
8.	Сақтандыру сыйақысы және сақтандыру сыйақысын төлеу тәртіптері / <i>Страховая премия, порядок уплаты страховой премии</i>	Сақтандыру сыйлықақысы – Сақтанушының сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемені өзіне қабылдағаны үшін Сақтандырушыға төлеуге міндетті акша сомасы. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру сомасын сақтандыру тарифіне көбейту арқылы айқындалады. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімі – сақтандыру шарты жасалған күні біржолғы төлем ретінде төленеді / <i>Сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.</i> <i>Размер страховой премии определяется путем умножения страховой суммы на тариф</i> <i>Порядок и срок уплаты страховой премии - Единовременно, в день заключения договора страхования</i>
9.	Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын, сақтандыру сомасын, сақтандыру төлемін және сатып алу сомасын қайта есептеу шарттары / <i>Условия перерасчета страховой премии, страховой суммы, страховой выплаты и выкупной суммы по договору страхования</i>	
10.	Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі / <i>Срок действия договора страхования.</i>	Сақтандыру шарты сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының банктік шотына толық көлемде түскен күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және 12 (он екі) қатарынан келетін ай бойы қолданылады. Сақтандыру шарты алғашқы орын алған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылған сәттен бастап немесе сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған кезде, осы оқиғалардың қайсысы бұрын орын алатынына байланысты, өз қолданысын тоқтатады / <i>Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем поступления страховой премии на банковский счет Страховщика в полном объеме и действует 12 (двенадцать) последовательных месяцев. Договор страхования прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю или истечения срока действия договора страхования, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.</i>
11.	Сақтандыру төлемдерінің мөлшері / <i>Размер страховой выплаты</i>	
12.	Сақтандыру жағдайларына жатпайтын жағдайлар / <i>Исключения из страховых случаев</i>	Сақтандыруға қабылданбайтын тұлғалар: 1. Психоневрологиялық диспансерде есепте тұрған тұлғалар; 2. Қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерінде қылмыстық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін жаза өтеп жатқан тұлғалар; 3. АИТВ (ВИЧ) инфекциясын жұқтырған тұлғалар / <i>Не принимаются на страхование:</i> 1. Лица с инвалидностью I или II группы 2. Лица, состоящие на учете в психоневрологическом диспансере; 3. Лица, отбывающие наказание за совершение уголовных преступлений в исправительно-трудовых учреждениях
13.	Сақтандыру шартын бұзу кезіндегі ерекшеліктер /	

	Особенности при расторжении договора страхования	
--	--	--