

 Жусупов М.Г.
" 30 " 07 2026 г.

**"Шетелге шығатын азаматтарды ерікті сақтандыру" сақтандыру
бағдарламасы бойынша негізгі ақпараттық құжат /**

**Ключевой информационный документ¹ по программе страхования
"Добровольное страхование граждан, выезжающих за границу"**

1.	Сақтандырушы / <i>Страховщик</i>	"Халык-Life" АҚ / АО "Халык-Life"
2.	Сақтанушы / <i>Страхователь</i>	Әрекетке қабілетті жеке немесе заңды тұлға / <i>Дееспособное физическое или юридическое лицо</i>
3.	Сақтандырылушы / <i>Застрахованный</i>	1. Сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Сақтандырылушының сақтандыру шартын жасасу сәтіндегі жасы 80 жастан аспауға тиіс. 2. Егер Сақтанушы сақтандыру шартын өз пайдасына жасасқан болса, онда ол Сақтандырылушы болып табылады. 3. Жасы 65 жасқа толған және одан асқан, бірақ 80 жастан аспайтын тұлғалар қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда тек «Шетелге саяхаттау кезінде азаматтардың медициналық және/немесе медициналық-көліктік шығыстарын сақтандыру» негізгі сақтандыру камтулары бойынша ғана сақтандырылуы мүмкін. / <i>1. Физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Возраст Застрахованного на момент заключения договора страхования не должен превышать 80 лет.</i> <i>2. В случае если Страхователь заключил договор страхования в свою пользу, то он является Застрахованным.</i> <i>3. Лица, возраст которых составляет 65 и более лет, но не превышает 80 лет, могут быть застрахованы только по основному покрытию "Страхование медицинских и/или медико-транспортных расходов граждан во время путешествия за границу", при условии уплаты дополнительной страховой премии.</i>
4.	Пайда алушы / <i>Выгодоприобретатель</i>	Сақтандырылушы бір мезгілде Пайда алушы болып табылады. Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, егер сақтандыру шартында өзгеше тұлға айқындалмаған болса, сақтандыру төлемін алушылар Пайда алушының мұрагерлері болып табылады. / <i>Застрахованное лицо является одновременно Выгодоприобретателем, а в случае смерти Застрахованного получателями страховой выплаты являются наследники Выгодоприобретателя, если в договоре не определено другое лицо.</i>
5.	Сақтандыру аумағы / <i>Территория страхования</i>	1. Сақтандыру қорғанысының қолданылу аумағы Сақтандырылушының тұрақты тұратын елін және азаматы болып табылатын елді қоспағанда, сақтандыру шартында көрсетіледі. 2. Сақтандыру шартының қолданылу аумағынан мынадай аумақтар алынып тасталады: а) әскери іс-қимылдар жүргізіліп жатқан мемлекеттердің аумақтары; б) БҰҰ экономикалық және/немесе әскери санкциялары қолданылатын мемлекеттер; в) эпидемиялар немесе өзге де жаппай ауру ошақтары анықталған және ресми түрде танылған аумақтар; г) бару кезінде адамдардың денсаулығына айқын қауіп төнуі ықтимал мемлекеттердің аумақтары. / <i>1. Территория действия страховой защиты указывается в договоре страхования, за исключением страны постоянного проживания Застрахованного и страны, гражданином которой является Застрахованный.</i> <i>2. Исключаются из территории действия договора страхования:</i> <i>а) территория государств, в пределах которой ведутся военные действия;</i> <i>б) государства, в отношении которых применены экономические и/или военные санкции ООН;</i> <i>в) территории, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий, иных массовых заболеваний;</i> <i>г) территории государств, при посещении которых с очевидной вероятностью может быть нанесен вред здоровью людей.</i>

¹ Негізгі ақпараттық құжат (НАҚ) Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2010 жылғы 1 наурыздағы №25 «Сақтандыру ұйымының, Қазақстан Республикасы бейрезидент-сақтандыру ұйымы филиалының сақтандыру, оның ішінде сақтандыру нарығының қатысушыларымен өзара қарым-қатынастағы қызметін жүзеге асыруына, сақтандыру ұйымы мен сақтандыру агентінің арасында жасалатын тапсырма шартына қойылатын және сақтандыру агентінің сақтандыру нарығында делдалдық қызметті жүзеге асыруға өкілеттіліктеріне қойылатын талаптарды, сондай-ақ сақтандыру агенттерін оқытудың ең қысқа бағдарламасын және оқытуды жүргізудің тәртібіне қойылатын талаптарды бекіту туралы» қаулысына сәйкес әзірленді. /

Ключевой информационный документ (КИД) разработан в соответствии с постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 1 марта 2010 года № 25 "Об утверждении Требований к осуществлению страховой организацией, филиалом страховой организации-нерезидента Республики Казахстан страховой деятельности, в том числе во взаимоотношениях с участниками страхового рынка, к договору поручения, заключаемому между страховой организацией и страховым агентом, и полномочиям страхового агента на осуществление посреднической деятельности на страховом рынке, а также минимальной программы обучения страховых агентов и требований к порядку проведения обучения".

6.	Сақтандыру жағдайы, сақтандыру төлемдері / <i>Страховой случай, страховая выплата</i>	Мыналар сақтандыру жағдайы болып танылады: а) кенеттен пайда болған жіті аурулар; б) жазатайым оқиға салдарынан алынған ағзалар мен тіндердің жарақаттық зақымданулары; в) сапар барысында бір реттен аспайтын және 75 еуроға баламалы сомдан аспайтын мөлшердегі жіті тіс ауруына байланысты шығыстар; г) медициналық және/немесе медициналық-көліктік көмек көрсетуге байланысты шығыстар. 2) Сақтандыру төлемі немесе Сақтандырылушының шығыстарын өтеу төменде көрсетілген тәсілдердің бірі бойынша жүзеге асырылады: а) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушы мен сервистік компания арасында жасалған шартқа сәйкес сервистік компания (Сақтандырушының өкілі) және оның өкілдіктері арқылы ақысы төленген көмекті алады; б) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) барлық шығыстарды өз бетінше төлейді, ал шетелден оралғаннан кейін Сақтандырушыға қажетті құжаттарды ұсыну негізінде сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін алады. / <i>Страховым случаем признается:</i> а) острые внезапные заболевания; б) травматические повреждения органов и тканей, полученные в результате несчастного случая; в) острая зубная боль, но не больше одного раза за поездку в размере, не превышающем сумму, эквивалентную 75 Евро; г) расходы, связанные с оказанием медико-транспортной помощи. 2) <i>Страховая выплата или оплата расходов Застрахованного осуществляется по одной из ниже приведенных схем:</i> а) <i>Страхователь (Застрахованный) получает оплаченную помощь при наступлении страхового случая через сервисную компанию (представителя Страховщика) и ее представительства в соответствии с контрактом между Страховщиком и сервисной компанией.</i> б) <i>Страхователь (Застрахованный) при наступлении страхового случая самостоятельно оплачивает расходы, по возвращении из-за границы на основании представленных Страховщику документов получает страховую выплату в пределах страховой суммы.</i>
7.	Сақтандыру сомасы / <i>Страховая сумма</i>	1. Сақтандыру сомасы Сақтанушы мен Сақтандырушының келісімі бойынша белгіленеді және сақтандыру шартында көрсетіледі. 2. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) стоматологиялық көмек көрсету бойынша Сақтандырушының жауапкершілік лимиті – жіті тіс ауруының туындауына немесе жазатайым оқиға салдарынан алынған жарақаттарға байланысты стоматологиялық тексеру, рентгенологиялық зерттеу, тісті жұлуды немесе пломбылау шығыстары үшін 75 (жетпіс бес) еуроға баламалы соманы құрайды. / <i>1. Страховая сумма устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в договоре страхования.</i> <i>2. Лимит ответственности Страховщика на оказание стоматологической помощи Страхователю (Застрахованному) - стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, обусловленные наступлением острой зубной боли или травмами, полученными в результате несчастного случая, составляет сумму, эквивалентную 75 Евро.</i>
8.	Сақтандыру сыйақысы және сақтандыру сыйақысын төлеу тәртіптері / <i>Страховая премия, порядок уплаты страховой премии</i>	Сақтандыру шартында көрсетілетін, Сақтанушының сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемені өзіне қабылдағаны үшін Сақтандырушыға төлеуге міндетті Қазақстан Республикасының ұлттық валютасындағы ақша сомасы. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі - біржолғы, қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы. / <i>Сумма денег в национальной валюте Республики Казахстан, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования, указывается в договоре страхования.</i> <i>Порядок уплаты страховой премии - Единовременно безналичным расчетом</i>
9.	Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын, сақтандыру сомасын, сақтандыру төлемін және сатып алу сомасын қайта есептеу шарттары. / <i>Условия перерасчета страховой премии, страховой суммы, страховой выплаты и выкупной суммы по договору страхования</i>	

10.	Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі / <i>Срок действия договора страхования</i>	1. Сақтандыру шарты сақтандыру полисінде сақтандыру мерзімінің басталу күні ретінде көрсетілген күнге дейін сақтандыру сыйлықақысы толық көлемде төленген жағдайда ғана күшіне енеді. Сақтандыру мерзімі 1 күннен 365 күнге дейін белгіленеді. Сақтандыру мерзімі болу елінің жергілікті уақыты бойынша есептеледі және сақтандыру шартында сақтандыру мерзімінің басталу күні ретінде көрсетілген күннің 00-00 сағатынан ерте басталмайды және сақтандыру шартында сақтандыру мерзімінің аяқталу күні ретінде көрсетілген күннің 24-00 сағатынан кешіктірмей тоқтатылады. / <i>1. Договор страхования вступает в силу только при условии уплаты страховой премии в полном объеме до даты, указанной в страховом полисе как начало срока страхования.</i> <i>2. От 1 дня до 365 дней. Срок страхования исчисляется по местному времени страны пребывания и начинается не ранее 00-00 часов даты, указанной в договоре страхования как начало срока страхования, и прекращается не позднее 24-00 часов даты, указанной в договоре страхования как окончание срока страхования.</i>
11.	Сақтандыру төлемдерінің мөлшері / <i>Размер страховой выплаты</i>	
12.	Сақтандыру жағдайларына жатпайтын жағдайлар / <i>Исключения из страховых случаев</i>	1. Сақтандыруға қабылданбайтын тұлғалар: 1) жасы 80 жастан асқан тұлғалар; шетелге шығуды жүзеге асыруға медициналық қарсы көрсетілімдері бар тұлғалар; 2) сақтандырушы тәуекелді жеке бағалау нәтижесінде қабылдаған тұлғаларды қоспағанда, мүгедектігі бар тұлғалар; 3) психоневрологиялық диспансерде есепте тұрған тұлғалар; 4) сақтандыру тәуекелдерін бағалау нәтижелері бойынша Сақтандырушы сақтандырудан бас тартқан тұлғалар. 2. Сақтандырушы Сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады. / <i>1. Не принимаются на страхование:</i> <i>1) лица старше 80 лет; лица, имеющие медицинские противопоказания для осуществления зарубежной поездки;</i> <i>2) инвалиды, за исключением лиц, принятых страховщиком при индивидуальной оценке риска;</i> <i>3) лица, состоящие на учете в психоневрологическом диспансере;</i> <i>4) лица, которым страховщик отказал по результатам оценки страховых рисков.</i> <i>2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случаях, предусмотренных Правилами страхования</i>
13.	Сақтандыру шартын бұзу кезіндегі ерекшеліктер / <i>Особенности при расторжении договора страхования</i>	
14.	Сақтандыру шартын жасасу ерекшеліктер / <i>Особенности заключения договора страхования</i>	1. Отбасы үшін немесе бірге сапарға шығатын 4 адамға олардың қалауы бойынша бір сақтандыру полисі рәсімделуі мүмкін. Полисте әрбір Сақтандырылушы үшін сақтандыру сомасы көрсетіледі. 2. Топты (5 және одан да көп адамды) сақтандыру кезінде бір сақтандыру полисі рәсімделеді. Аталған полисте Сақтандырушының өкілі растаған, еркін нысанда жасалған топ мүшелерінің тізімі қоса берілуі тиіс. Тізімде міндетті түрде топтың әрбір мүшесінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және туған жылы көрсетілуі қажет. Полисте әрбір Сақтандырылушы үшін сақтандыру сомасы көрсетіледі. / <i>1. Для семьи или вместе отправляющихся 4 лиц по их желанию может быть выписан один страховой полис. В полисе указывается страховая сумма для каждого Застрахованного.</i> <i>2. При страховании группы (5 и более лиц) выписывается один страховой полис. К данному полису должен быть приложен представителем Страховщика подтвержденный список группы в свободной форме, в котором в обязательном порядке должны быть указаны Ф.И.О., год рождения каждого члена группы. В полисе указывается страховая сумма для каждого Застрахованного.</i>

