

**Қазақстан Халық Банкінің өмірді сақтандыру бойынша
«Халық-Life» еншілес компаниясы» Акционерлік қоғамы**

**Қазақстан Халық Банкінің өмірді сақтандыру
бойынша «Халық-Life» еншілес компаниясы»
Акционерлік қоғамының Директорлар
Кеңесінің Шешімімен
Бекітілген
2016 жылғы "22" ақпандағы
№ 18 Хаттамасы**

ЗЕЙНЕТАҚЫ АННУИТЕТТІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕСІ

*Директорлар Кеңесінің 2025 жылғы 28 наурыздағы шешімімен бекітілген №1 өзгерістер мен
толықтыруларды ескере отырып, № 11 отырыс хаттамасы*

**Бұл электрондық көшірме бекітілген құжаттың көшірмесі болып табылады.
Өзгерістер мен толықтырулар 31.03.2025 ж. бастап қолданысқа енгізіледі. Басып
шығарылған түрінде бұл құжат ақпарат үшін қолданылады. Құжаттың көшірмесін
растау үшін ЖҚД-ға (БК қызметкерлері үшін) /Филиал директорына (филиал
қызметкерлері үшін) жүгіну қажет.**

1. Жалпы ережелер

Ереже «Халық-Life» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында кіріспемен толықтырылды (2025 жылғы 31 наурыздан қолданысқа енгізілді)

Осы Ереже Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленді және Қазақстан Халық Банкінің өмірді сақтандыру бойынша «Халық-Life» еншілес компаниясы» Акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Сақтандырушы) зейнетақы аннуитеттік сақтандыру шарттарын жасасу және орындау шарттары мен тәртібін, сондай-ақ осындай шарттар бойынша сақтанушылардың, сақтандырылушылардың және сақтандырушының құқықтары мен міндеттерін айқындайды.

1.1. - 1.4. Тармақтары «Халық-Life» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, № 1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында алынып тасталды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

1.1. Алынып тасталды.

1.2. Алынып тасталды.

1.3. Алынып тасталды.

1.4. Алынып тасталды.

1.5. Сақтанушының немесе оның өкілінің зейнетақы аннуитеттік шартындағы қолы оның Ережелермен толық келіскенін растау болып табылады.

2-ші бөлім жаңа басылымда жазылды - "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген, (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 хаттамасы) № 1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

2. Осы Ережеде қолданылған негізгі ұғымдар, терминдер мен шартты (қысқартылған) белгілер

2.1. Осы Ережеде Әлеуметтік кодексте, "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында және зейнетақы аннуитеттік сақтандыру мәселелері жөніндегі Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде, атап айтқанда № 44 Ережеде және № 45 Әдістемеде айқындалған негізгі ұғымдар пайдаланылады.

2.2. Осы Ережеде пайдаланылған терминдер мен шартты (қысқартылған) белгілер мыналарды білдіреді:

"Әлеуметтік кодекс" - Қазақстан Республикасының әлеуметтік кодексі;

"зейнетақы қоры" – бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры және/немесе ерікті жинақтаушы зейнетақы қоры.

"өтініш" – сақтандырушының ішкі құжатымен бекітілген нысан бойынша зейнетақы аннуитеті шартын жасасу туралы құжат;

"сақтандыру дивиденді" - сақтандырушының пайдасын бөлу есебінен сақтанушыға тиесілі және сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес есептелген зейнетақы аннуитеті шартымен кепілдендірілмеген ақша сомасы;

"сақтандыру төлемі" - сақтандырушы сақтанушыға зейнетақы аннуитеті шартында айқындалған мерзім басталған кезде төлейтін ақша сомасы;

"сақтандырушы"- "Халық-Life" Қазақстан Халық Банкінің өмірді сақтандыру жөніндегі еншілес компаниясы " акционерлік қоғамы;

"СБДБ" – сақтандыру бойынша бірыңғай деректер базасы - сақтандыру ұйымы, сақтанушы, сақтандырылған және пайда алушы туралы ақпарат жиынтығы (оның ішінде электрондық нысанда);

"Үлгілік шарт" - Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2023 жылғы 07 маусымдағы № 45 қаулысымен бекітілген зейнетақы аннуитетінің үлгілік шарты.

"№44 Ережелер" - сақтандыру ұйымымен зейнетақы аннуитеті шартын жасасу және Зейнетақы жинақтарын (сатып алу сомасын) сақтандыру ұйымына, зейнетақы аннуитеті шарты бойынша

Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы Қорына аудару қағидалары, сондай-ақ басқарманың қаулысымен бекітілген сақтандыру жөніндегі дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйыммен зейнетақы аннуитеті шарттары бойынша деректермен алмасу тәртібі мен мерзімдері Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің 2023 жылғы 07 маусымдағы № 44 бұйрығымен бекітілген;

"№45 Әдістеме" - Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2023 жылғы 07 маусымдағы № 45 қаулысымен бекітілген Зейнетақы аннуитеті шарты бойынша сақтандыру ұйымынан сақтандыру сыйлықақысын және сақтандыру төлемін есептеу әдістемесі

3. Сақтандыру объектісі

3.1. Сақтанушының өмір сүру ұзақтығына байланысты сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүлктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

4. Сақтанушы

Ереженің 4.1. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

4.1. Сақтандырушымен зейнетақы аннуитеті шартын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толған адам, сондай-ақ көрсетілген жасқа толмаған, бірақ әлеуметтік кодекске сәйкес зейнетақы аннуитеті шартын жасасуға құқығы бар адам жасасуға құқылы.

5. Пайда алушы

5.1. Осы Ереженің шарттарына сәйкес аннуитет Сақтанушы болып табылады.

5.2. Сақтанушы зейнетақы аннуитеті шарты бойынша Пайда алушы болып табылады.

Ереженің 5.3. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

5.3. Сақтандырушымен зейнетақы аннуитеті шартын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толған адам, сондай-ақ көрсетілген жасқа толмаған, бірақ әлеуметтік кодекске сәйкес зейнетақы аннуитеті шартын жасасуға құқығы бар адам жасасуға құқылы.

6. Сақтандыру жағдайы

6.1. Сақтанушының зейнетақы аннуитеті шартында белгіленген кезеңнің соңына дейін өмір сүруі сақтандыру жағдайы болып табылады, ол аяқталғаннан кейін аннуитеттік төлем жүзеге асырылады.

6.2. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.

6.3. Зейнетақы аннуитеті шарты бойынша сақтандыру сомасы, сақтандыру жағдайларының басталғанын және залалдардың мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі, сондай-ақ сақтандыру жағдайлары басталған кезде сақтанушының іс-әрекеті Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.

7. Аннуитеттік төлемдерді жүзеге асыру мөлшері, мерзімдері және тәртібі

Ереженің 7.1. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

7.1. Зейнетақы аннуитеті шарты бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері осы шартпен айқындалады және әлеуметтік Кодексте белгіленген мөлшерден кем болмауға тиіс.

Зейнетақы аннуитеті шарты бойынша сақтандыру төлемдері осы Шарттың міндетті және ажырамас бөлігі болып табылатын сақтандыру төлемдерінің кестесі бойынша жүзеге асырылады.

Ереженің 7.2. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

7.2. Зейнетақы аннуитеті шарты бойынша сақтандыру төлемдері, егер Әлеуметтік Кодексте өзгеше белгіленбесе, ай сайын жүзеге асырылады.

Ереженің 7.3. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

7.3. Бірінші ай сайынғы сақтандыру төлемі сақтандырушы зейнетақы аннуитеті шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының сомасын алған күннен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірілмей, бірақ сақтанушы мұндай төлемдерді алу үшін әлеуметтік Кодексте белгіленген жасқа толғаннан ерте емес жүзеге асырылады.

7.4. Сақтандыру төлемдерін сақтандырушы сақтанушының банктік шотына аударады, оның деректемелері зейнетақы аннуитеті шартында көрсетіледі. Сақтандыру төлемдерінің сомаларын аударуға, аударуға және төлеуге байланысты банктік қызметтерге ақы төлеу сақтандырушының өз қаражаты есебінен жүзеге асырылады.

7.5. Аннуитеттік төлемдердің мөлшері зейнетақы аннуитеті шартының қолданылу кезеңі ішінде индекстеу мөлшерлемесінің мөлшеріне жыл сайын ұлғаяды. Индекстеу мөлшерлемесі зейнетақы аннуитеті шартында көрсетіледі. Аннуитеттік төлемдердің мөлшері зейнетақы аннуитеті шартының қолданылу кезеңі ішінде азайтылмайды.

7.6. Аннуитеттік төлемдерге салық салу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

8. Зейнетақы аннуитеті шартын жасасу тәртібі

8.1. Зейнетақы аннуитеті шарты алушының жазбаша өтініші негізінде және Сақтандырушыға қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін жасалады.

8.2. Сақтанушы зейнетақы аннуитеті шартын жасасқаннан кейін күнтізбелік он күн ішінде, зейнетақы аннуитеті шартының түпнұсқасын ұсына отырып және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жинақталған зейнетақы қаражатын аудару үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорын, ерікті жинақтаушы зейнетақы қорын хабардар етеді.

9. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, төлеу мерзімі

9.1. Сақтандыру сыйлықақысын есептеуді Сақтандырушы уәкілетті мемлекеттік органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген әдістемеге сәйкес жүзеге асырады.

9.2. Егер зейнетақы аннуитеті шартында Сақтанушының туған күні, жынысы немесе басқа да мәліметтері дұрыс көрсетілмесе, бұл сақтандыру сыйлықақысының дұрыс есептелмеуіне әкеп соқтырса, онда сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтанушы туралы жарамды мәліметтерге сәйкес түзетіледі.

9.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес құжаттарды алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде, бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры, ерікті жинақтаушы зейнетақы қоры зейнетақы аннуитеті шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушыға зейнетақы аннуитеті шартында көрсетілген банктік деректемелерге сәйкес біржолғы және толық көлемде аударуға міндетті. Бұл ретте сақтандыру сыйлықақысын аударуды жүзеге асыруға байланысты шығыстар мен тәуекелдерді

бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры, ерікті жинақтаушы зейнетақы қоры көтереді.

9.4. Сақтанушының зейнетақы жинақтарын аудару мерзімі өткен жағдайда, бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры, ерікті жинақтаушы зейнетақы қоры Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтандырушының алдында жауапты болады.

10. Зейнетақы аннуитеті шартының қолданылу мерзімі мен орны

Ереженің 10.1. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

10.1. Зейнетақы аннуитеті шарты өмір бойы қолданылады.

Ереженің 10.2. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

10.2. Зейнетақы аннуитеті шарты сақтандырушы зейнетақы қорынан және/немесе басқа сақтандыру ұйымынан сақтандыру сыйлықақысының толық сомасын алған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

10.3. Егер зейнетақы аннуитеті шартында өзгеше көзделмесе, сақтандырудың қолданылу аумағы Қазақстан Республикасы болып табылады.

11. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

Ереженің 11.1. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

11.1. Сақтанушының құқықтары мен міндеттері Әлеуметтік Кодексте және үлгі шартта айқындалған.

11.1.1. Алынып тасталды.

11.1.2. Алынып тасталды.

11.1.3. Алынып тасталды.

11.1.4. Алынып тасталды.

11.2. Алынып тасталды.

11.2.1. Алынып тасталды.

11.2.2. Алынып тасталды.

Ереженің 11.3. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

11.3. Сақтандырушының міндеттері Әлеуметтік Кодексте және үлгілік шартта, сондай-ақ 11.3.1. және 11.3.2. тармақшаларда айқындалған.

11.3.3. Алынып тасталды.

11.3.4. Алынып тасталды.

Ереженің 11.3.1. тармақшасы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

11.3.1. Сақтанушы басқа сақтандыру ұйымымен немесе Қазақстан Республикасының резиденті емес сақтандыру ұйымының филиалымен зейнетақы аннуитеті шартын жасасқан жағдайда сақтандырушы осы сақтандыру ұйымының (осы филиалға) сатып алу сомасын үлгілік шартта белгіленген мерзімнен бұрын, атап айтқанда сақтандырушы сақтанушының осы ұйыммен зейнетақы аннуитеті шартын жасасқаны туралы мәліметтерді БҚБЖ-дан алған күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде аударуға міндеттенеді.

Ереженің 11.3.2. тармақшасы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

11.3.2. Сақтанушылардың немесе сақтандырылушылардың біреуі қайтыс болған жағдайда сақтандырушы сақтандыру төлемін осы сақтанушының (сақтандырылушының) отбасына не жерлеуді жүзеге асырған адамға зейнетақы аннуитеті шартында белгіленген мөлшерде жерлеуге біржолғы төлем түрінде жүзеге асыруға міндеттенеді. Бұл ретте мұндай мөлшер республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 35 еселенген мөлшерінен кем болмауға тиіс.

11.3.3. Алынып тасталды.

11.3.4. Алынып тасталды.

11.3.5. Алынып тасталды.

11.3.6. Алынып тасталды.

11.3.7. Алынып тасталды.

Ереженің 11 Бөлімі "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымына сәйкес (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді) 11.4. тармақпен толықтырылсын

11.4. Сақтандырушы құқылы:

11.4.1. зейнетақы аннуитеті шартына сәйкес сақтандыру сыйлықақысын біржолғы және толық көлемде алу;

11.4.2. зейнетақы аннуитеті шартын жасасу кезінде сақтанушыны (сақтанушыларды) сақтандыру дивидендтеріне қатысы бар (қатысы бар) ету.

12. Зейнетақы аннуитеті шартына өзгерістер енгізу тәртібі, зейнетақы аннуитеті шартын тоқтату, мерзімінен бұрын тоқтату, бұзу және зейнетақы аннуитеті шартының жарамсыздығы

12.1. Зейнетақы аннуитеті шартына өзгерістер мен толықтырулар бір Тараптың өтініші негізінде жүзеге асырылады.

12.2. Өзгерістер мен толықтырулар зейнетақы аннуитеті шартына тараптар осындай енгізуге жазбаша нысанда келіскен жағдайда енгізіледі және зейнетақы аннуитеті шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы қосымша келісімде көрсетілген күннен бастап күшіне енді деп есептеледі, ал егер күні көрсетілмеген болса – Тараптар қосымша келісімге қол қойған күннен бастап күшіне енген болып есептеледі.

Ереженің 12.3. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымына сәйкес (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді) алынып тасталды

12.3. Алып тасталынды.

Ереженің 12.4. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

12.4. Осы Ережеде көзделмеген зейнетақы аннуитеті шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу жағдайлары мен тәртібі Тараптардың келісімдерінде айқындалады. Бұл ретте қолданыстағы зейнетақы аннуитеті шартына өзгерістер мен толықтырулар жақын арада енгізілген кезде ол сақтандыру төлемдерінің кезеңділігі және сақтандыру төлемінің ең төменгі мөлшері бөлігінде әлеуметтік кодекске сәйкес келтіріледі.

12.5. Орналасқан жері өзгерген жағдайда Сақтанушы он күн ішінде Сақтандырушыға жаңа мекенжай туралы хабарлауға міндетті. Олай болмаған жағдайда, Сақтандырушының алдыңғы орналасқан мекенжайына жіберілген кез келген хат-хабары тараптармен толтырылған (жарамды) деп есептеледі.

12.6. Зейнетақы аннуитеті шарты мынадай жағдайларда тоқтатылады:

12.6.1. зейнетақы аннуитеті шартының қолданылу мерзімінің аяқталуы;

12.6.2. Сақтандырушының зейнетақы аннуитеті шарты бойынша өз міндеттемелерін толық

көлемде орындауы;

12.6.3. зейнетақы аннуитеті шартын мерзімінен бұрын бұзу;

12.6.4. Сақтандырушының/Сақтандырушының мұрагерінің қайтыс болуы.

12.6.5. соттың зейнетақы аннуитеті шартын жарамсыз деп тану туралы шешімі.

12.6.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

12.7. Зейнетақы аннуитеті шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылады.

Ереженің 12.8. тармағы "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымында жазылды (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді)

12.8. Зейнетақы аннуитеті шарты сақтанушының немесе сақтандырылушылардың бастамасы бойынша (егер бұл шартты сақтандырушы екі тұлғамен жасаса) әлеуметтік Кодексте белгіленген шарттар сақталған жағдайда ғана бұзылуы мүмкін.

Зейнетақы аннуитеті шарты бұзылған кезде сатып алу сомасының мөлшері әлеуметтік кодекске сәйкес айқындалады.

12.9. Зейнетақы аннуитеті шартын жарамсыз деп танудың негіздері мен салдары Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес айқындалады.

13. Дауларды шешу тәртібі. Қосымша шарттар

13.1. Зейнетақы аннуитеті шарты бойынша туындайтын даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

13.2. Егер зейнетақы аннуитеті шартында өзгеше көзделмесе, Ережелер мен зейнетақы аннуитеті шартының талаптары әртүрлі оқылған жағдайда Ережелер басым күшке ие болады.

13.3. Зейнетақы аннуитеті ережесі мен шартында реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

Ереженің 13 Бөлімі "Халық-Life" АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен (2025 жылғы 28 наурыздағы № 11 отырыс хаттамасы) бекітілген, №1 өзгерістер мен толықтырулар басылымына сәйкес (2025 жылғы 31 наурыздан бастап қолданысқа енгізілді) 13.4. тармақпен толықтырылды

13.4. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламалар (хабарламалар, өтініштер, ескертулер, түсініктемелер, өзге де ықтимал хабарламалар) олардың жіберілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілдермен жіберілуге тиіс.

Сақтандырушыға сақтандыру шартына байланысты сақтанушының хабарламаларын сақтандырушының интернет-ресурсында сақтанушының жеке кабинеті арқылы жіберуге жол беріледі (сақтанушыда бұл үшін қажетті есептік жазба болған жағдайда).